



الهيئة الاتحادية
للتنافسية والإحصاء
FEDERAL COMPETITIVENESS
AND STATISTICS AUTHORITY



مبادرات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة

لمواجهة أزمة كورونا



الإصدار الثاني
(أبريل - يونيو) 2020

شكر وتقدير

نحن في دولة الإمارات محظوظون بقيادة أحببت شعبها بإخلاص فبادلها بمحبة أكبر، أثبتنا للعالم أننا "عيال زايد" متحدون في كل الظروف وتحت شعار واحد وهو "عشق الوطن". فالبيت متوحد، ونعمل دائماً بروح الفريق الواحد، للتغلب على التحديات بغض النظر عن طبيعتها، كل منا، إماراتي ومقيم، يقوم بدوره ويكمل منظومة العمل المُحكّمة والمترابطة.

هذا التقرير هو عربون شكر وتقدير وثناء لكل فرد ساهم في التصدي لجائحة كوفيد-19 على هذه الأرض الطيبة. تقديرنا كبير وكلمة الشكر لا تفي لكل الجهود التي بذلت حتى اللحظة.

فريق الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء

7

تعزيز نمو الاقتصاد وقطاع الأعمال

- 8 استمرارية دعم المصرف المركزي للاقتصاد الوطني
- 12 مبادرات حكومة دولة الإمارات والجهات الاتحادية
- 17 مبادرات الحكومات المحلية لضمان استقرار قطاع الأعمال
- 33 مبادرات استثنائية لبناء مجتمع متماسك وقت الأزمات

39

التعقيم الوطني وتدابير التباعد الآمن

- 41 برنامج التعقيم الوطني للمرافق العامة والنقل العام
- 46 جهود الحكومة الاتحادية للحد من انتشار فيروس كوفيد-19
- 54 تدابير احترازية من مختلف الجهات المحلية والخاصة
- 62 حملات توعوية ومبادرات مجتمعية للحد من الفيروس

71

إجراءات وقوانين استثنائية

إجراءات فعّالة لدعم قطاعات متخصصة

- 73 قطاع التعليم
- 76 قطاع العمل
- 81 قطاع الصحة
- 87 قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- 95 قطاع السياحة
- 104 قطاع النقل البري والبحري
- 112 قطاع التنمية المجتمعية
- 122 قطاع الطيران
- 127 قطاع البيئة
- 128 قطاع الإعلام والفنون والثقافة
- 130 قطاع التوازن بين الجنسين
- 134 قطاع الشباب

تعزيز الأمن الغذائي

137

- 138 جهود استثنائية في تعزيز الأمن الغذائي ●
- 145 مزيج من الإنتاج المحلي وتنويع مصادر الاستيراد ●
- 149 حملات تفتيشية على مختلف منافذ بيع الأغذية ●

ابتكارات وبحوث علمية

155

- 157 جامعات تحول الابتكار إلى تطبيقات ناجحة ●
- 162 شركات تستثمر في البحوث العلمية والابتكار ●
- 165 جهات حكومية تحتضن أبرز الأفكار الإبداعية ●

مبادرات الإمارات الإنسانية

175

- 177 جهود عالمية واستثنائية لاحتواء فيروس كوفيد-19 ●
- 183 مبادرات حكومة دولة الإمارات ●
- 183 مبادرات جهات محلية وخاصة ●

الإمارات.. تطوع بلا حدود

191

- 192 أطباء إماراتيون يتحدون كوفيد-19 حول العالم ●
- 196 الحملة الوطنية #الإمارات_تتطوع ●

العودة إلى الحياة الطبيعية

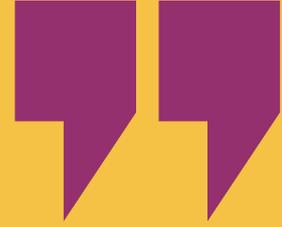
199

- 203 تخفيف القيود على بعض الأنشطة في الحكومات المحلية ●

مبادرات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لمواجهة أزمة كوفيد-19

وتستمر أزمة (كوفيد-19) لتستمر عزيمة الحكومات حول العالم لاحتواء هذه الأزمة، فاستمرت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بإصدار المزيد من الإجراءات الاستثنائية والقوانين التي تساهم في تقليص الأضرار المحتملة بسبب تفشي انتشار الفيروس في الدولة. وقد تم تقسيم المبادرات في هذا التقرير لتشمل جهود حكومة دولة الإمارات على النحو التالي:

- تعزيز نمو الاقتصاد وقطاع الأعمال
- إجراءات وقوانين استثنائية
- التعقيم الوطني وتدابير التباعد الآمن
- تعزيز الأمن الغذائي
- ابتكارات وبحوث علمية
- مبادرات الإمارات الإنسانية
- الإمارات.. تطوع بلا حدود
- العودة إلى الحياة الطبيعية



إن دولة الإمارات تمتلك الكثير من مصدات السيولة والأسس القوية التي تحمي اقتصادها وتخفف من تداعيات الأزمة الصحية العالمية، وإن الإمارات من أولى دول العالم في تطبيق خطة احتواء أزمة كوفيد-19 حياً واقتصادياً

صندوق النقد الدولي





تعزير نمو الاقتصاد

وقطاع الأعمال

استمرارية دعم المصرف المركزي للاقتصاد الوطني



المصرف المركزي يبحث البنوك والمؤسسات المالية في الدولة على:

- دعم شركات القطاع الخاص والشركات الصغيرة والمتوسطة والأفراد لمواجهة تداعيات وباء كوفيد-19 نظراً لدورها في دفع عجلة النمو الاقتصادي في الدولة
- الاستمرار في تأجيلات أقساط القروض للعملاء المتضررين من تداعيات كوفيد-19

- إمكانية تمديد فترة تأجيل الديون والفائدة على الدفعات المستحقة حتى 31 ديسمبر 2020 ضمن خطة الدعم الاقتصادي الشاملة
- تأجيل تنفيذ مجموعة من معايير رأس المال المرتبطة بخطط تنفيذ متطلبات "بازل 3" حتى 31 مارس 2021 لكافة البنوك
- أصدر المصرف المركزي مجموعة توجيهات للبنوك وشركات التمويل حول تطبيق المعيار الدولي، بالتعاون مع سوق أبوظبي العالمي ومركز دبي المالي العالمي لإعداد التقارير المالية IFRS9 للاستفادة من المرونة التي يوفرها إطار المعيار الدولي
- أصدر المصرف المركزي متطلبات جديدة لكافة البنوك لتطبيق تقييم احترازي على مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة تحت المعيار الدولي لرفع التقارير المالية IFRS9 لتخفيف تأثير مخصصات المعيار الدولي المذكور على رأس المال الرقابي في ظل التقلبات المتوقعة نتيجة الأزمة

المصرف المركزي يضع أنظمة تفصيلية وشاملة لخطة الدعم الاقتصادي من خلال مجموعة من القرارات لتخفيف آثار الأزمة وللحفاظ على حماية المستهلك:

- تخفيض مبلغ الدفعة الأولى المقدمة لمشتري العقار لتسهيل شراء العقارات
- عدم فرض حد أدنى على رهيد حساب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يتجاوز 10 آلاف درهم
- إلزام جميع البنوك بفتح الحسابات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال فترة أقطاها يومان بشرط الالتزام بالشروط الخاصة بمواجهة الاستخدامات غير المشروعة
- خلال سريان فترة الدعم حتى نهاية عام 2020، يتوجب على البنوك تأجيل الأقساط والفوائد لقروض عملائها، المتضررين من جراء تداعيات وباء كوفيد-19
- يتوجب على البنوك الاحتفاظ بمعايير إقراض سليمة ومعاملة كافة العملاء بصورة عادلة
- على البنوك إنجاز أكبر عدد من المعاملات للأفراد وشركات القطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتأثرة بتداعيات وباء كوفيد-19
- على مجالس إدارات والإدارات التنفيذية في البنوك الإسراع بتأكيد تطبيقها لتدابير خطة الدعم الاقتصادي الشاملة

المصرف المركزي يؤكد أن القطاع المصرفي في الدولة ضخم في شرايين الاقتصاد الوطني خلال شهر إبريل مبلغ 7.9 مليار درهم على شكل قروض جديدة، ونحو 15 مليار درهم في شرايين القطاع الخاص خلال الربع الأول من عام 2020

المصرف المركزي يوجه البنوك وشركات التمويل لتطبيق الأنظمة والإرشادات التفصيلية، واستخدامها للتمويل بشكل كامل، لخطة الدعم الاقتصادي للأفراد وشركات القطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المصرف المركزي يؤكد أن البنوك استخدمت 30 مليار درهم من تسهيلات سيولة خطة الدعم الاقتصادي، البالغ قيمتها 50 مليار درهم

مبادرات حكومة دولة الإمارات والجهات الاتحادية



وزارة الاقتصاد تخفض رسوم 94 خدمة للمتعاملين من الأفراد والشركات وقطاع الأعمال. مما سيقفل التكلفة على قطاع الأعمال بمقدار 113 مليون درهم خلال العام الحالي

وزارة الموارد البشرية والتوطين تنفذ حزمة مبادرات لدعم استمرارية عمل منشآت القطاع الخاص تتمثل في:

- تخفيض رسوم الحصول على تصاريح العمل الداخلية المقررة
- إمكانية استرجاع قيمة الضمان المصرفي عن العمال

- إلغاء القيود المفروضة على المنشآت مع وقف الغرامات الإدارية لمدة 6 أشهر
- إعادة تنظيم العمل من ناحية الأجور والإجازات، وتنظيم العمل عن بعد
- توظيف عمال جدد من خلال تسجيل العمالة الفائزة في سوق العمل الافتراضي

هيئة الأوراق المالية والسلع تتخذ عدداً من المبادرات لاحتواء تداعيات جائحة كوفيد-19 والتخفيف من أثارها السلبية على الأسواق المالية والشركات العاملة في مجال الأوراق المالية:

- تعديل مقدار تحرك سعر السهم انخفاضاً، ليكون بنسبة 5% من سعر الإقفال السابق كحد أقصى
- تمديد مهلة انعقاد جمعيات الشركات المساهمة إلى 30 يونيو المقبل لتلافي أية مخاطر لتأخر انعقاد اجتماعات

- منح بعض الاستثناءات من نظام شراء الشركات لأسهمها بغرض تسهيل قيام الشركات بشراء أسهمها
- التطبيق الإلزامي للتصويت الإلكتروني في الجمعيات العمومية بدلا من الحضور الشخصي للمساهمين
- تمديد فترة الإفصاح عن التقارير المالية السنوية عن سنة 2019، كذلك تم التعميم على الشركات المرخصة بشأن تأجيل الإفصاح عن البيانات المرطية المنتهية في 31 مارس الماضي
- الطلب من الشركات وضع خطة مدروسة وسياسة مكتوبة تضمن استمرارية سير العمل وتفعيل خطة التعافي في حالة الطوارئ وذلك كجزء من نظام إدارة المخاطر
- تفعيل مهام لجنة الطوارئ واستمرارية الأعمال وجعلها في انعقاد مستمر
- تطبيق سياسة التفتيش على الشركات عن بعد بدلاً من الزيارات الفعلية الشركات

هيئة التأمين تطلق حزمة ثانية لمواجهة كوفيد-19:

- إطلاق "أكاديمية التأمين للتدريب المهني" المجانية للمواطنين وبعض البرامج المجانية للعاملين في القطاع
- تمديد فترة تقديم الطلبات بشأن الانتساب للبيئة التجريبية للتكنولوجيا المالية في قطاع التأمين وإطلاق المسار السريع باتخاذ القرار في الطلبات إلى 15 يونيو 2020
- إطلاق مبادرة "رادار التأمين" لرصد أي ممارسات غير سليمة في الوقت الحالي تؤثر سلباً على قطاع التأمين

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية تتيح تأجيل سداد اشتراكات شركات القطاع الخاص لمدة ثلاثة أشهر قابلة للتمديد

برنامج الشيخ زايد للإسكان يسمح بتأجيل استحقاقات المستفيدين من المتأثرين بـ "كوفيد-19" لمدة 6 أشهر أو عام

الهيئة الاتحادية للضرائب تمدد الفترة الضريبية للمسجلين للضريبة الانتقائية استثنائياً لتشمل شهرَي مارس وأبريل 2020

وزارة المالية تعلن عن 3 قرارات جديدة لتخفيض الرسوم الاتحادية في الدولة:

- تخفيض رسوم القيد في سجل الموردين والمقاولين الاتحادية بنسبة 50% لتصبح 500 درهم بدلاً من 1000
- إلغاء رسوم تجديد القيد ليصبح التجديد مجانياً
- إلغاء رسوم بيع وثائق ومستندات المناقصات لدى الجهات الاتحادية (الوزارات والهيئات) لتصبح مجانية

إعفاء حملات الحج والعمرة من رسوم تجديد التراخيص من مارس وحتى 31 ديسمبر 2020

مبادرات الحكومات المحلية لضمان استقرار قطاع الأعمال



حكومة أبوظبي تخصص 15% من إجمالي
المشتريات والتعاقدات السنوية الحكومية
للشركات متناهية الصغر والصغيرة
والمتوسطة

اقتصادية أبوظبي تلغي غرامات و مخالفات
على 72 ألف رخصة اقتصادية بأكثر من 246
مليون درهم

◆ هيئة أبوظبي للإسكان تؤجل سداد أقساط القروض السكنية الحكومية للمواطنين العاملين في القطاع الخاص لمدة 3 أشهر قابلة للتجديد

◆ صندوق أبوظبي للتنمية يطلق مبادرة بقيمة مليار درهم لدعم الشركات الوطنية من خلال قروض ميسرة

◆ الدائرة الاقتصادية في أبوظبي ترد 20% من الإيجار لـ 8 آلاف منشأة، تحملت مبالغها حكومة أبوظبي

◆ منصة Hub71 تدعم الشركات الناشئة بتغطية تكاليف إيجار المكاتب وسكن جميع الموظفين للشركات الناشئة فيها لمدة شهرين

هيئة أبوظبي للإسكان توقف الإجراءات المتخذة بحق المواطنين المتأخرين عن سداد أقساط القروض السكنية المستحقة عليهم لمدة 3 أشهر قابلة للتجديد

جمارك أبوظبي تطلق حزمة حوافز متعددة للمحاور لدعم المستوردين:

- تأجيل دفع الرسوم الجمركية للمستوردين لمدة 90 يوماً
- ترخيص المستودعات الجمركية بدون رسوم
- قبول ضمانات المؤسسات بدلاً من الضمانات البنكية
- التمديد في فترة التراخيص وخدمات التخفيض قبل وصول الشحنة من 3 إلى 6 أيام
- إلغاء رسم رد التأمين الخاص بالتأمين على الإدخال المؤقت للبضائع، وخدمات التخفيض الذاتي

سوق أبوظبي العالمي يقرر تخفيض رسوم تأسيس الشركات في السوق:

- تخفيض 50% على رسوم تأسيس شركات جديدة وتسجيل الفروع في السوق حتى 31 ديسمبر 2020
- إعفاء كامل من رسوم استمرارية الأعمال للشركات الراغبة في الانتقال من سلطات قضائية أخرى للعمل في السوق
- منح مهلة إضافية 3 شهور لتسليم الحسابات السنوية المقدّرة بـ 9 شهور، في حال وجود عوائق تحول دون الامتثال بموعد التسليم

مدينة خليفة الصناعية تطلق حزمة تسهيلات اقتصادية جديدة توفر 36% على رسوم الشركات:

- توفير ما يصل إلى 25% من رسوم التسجيل والتجديد
- إعفاء كامل من دفع رسوم التأمين
- إعفاء من الرسوم لمدة شهرين لكافة عمليات تجديد التسجيل التي تتم قبل نهاية شهر يونيو 2020

مركز دبي المالي العالمي يطلق حزمة إجراءات تحفيزية لقطاع التجزئة في المركز:

- إعفاء تجار التجزئة من جميع الفئات في المباني المملوكة لمركز دبي المالي العالمي من رسوم الإيجار الأساسية للفترة من أبريل ولغاية يونيو 2020
- خصم بنسبة 10% من رسوم التجديد لحاملي التراخيص الحاليين
- تأجيل الدفعات المستحقة على العقارات المؤجرة التابعة لشركة "دي أي إف سي إنفيستمنت" لمدة ستة أشهر
- تخفيض رسوم نقل الملكية من 5% إلى 4% على أي عملية بيع للعقار (أو أي جزء منه) خلال فترة الأشهر الثلاث من أبريل ولغاية يونيو 2020
- تسهيل إصدار الإقامات وانتقال الموظفين بين الوظائف في المركز أو لانتقالهم إلى غيره من المناطق الحرة

سلطة واحة دبي للسيليكون تعلن عن حزمة إعفاءات ومحفزات جديدة وخطط دفع مرنة:

1. بالنسبة للشركات والمؤسسات التجارية

- إعفاء المطاعم والمحال التجارية والنوادي الرياضية المتأثرة بالإغلاق من الإيجارات اعتباراً من 15 مارس وحتى صدور التعليمات الحكومية بإمكانية استئناف النشاط التجاري
- إعفاء الفئات أعلاه من غرامات الدفعات المتأخرة حتى 31 أغسطس
- خصم يصل إلى 10% من الإيجار لدى التجديد، وخصم 5% لدى سداد الإيجار دفعة واحدة، وخصم 25% من رسوم التسويق
- إمكانية تأجيل الدفعات حتى 3 أشهر، وتيسير الدفعات المالية من خلال أقساط ميسرة عند التجديد
- إلغاء رسوم تحصيل الشيكات ورسم الشيك المرتجع الأول، وإفساح المجال أيضاً للدفع من خلال أقساط شهرية ميسرة
- السماح لهذه الفئة بالاستفادة من مبالغ التأمينات النقدية المسددة للتأشيرات لدفع التزاماتها المالية للواحة

2. بالنسبة للوحدات السكنية

- تفعيل خيار الدفعات الشهرية للإيجارات القائمة والجديدة
- إمكانية تأجيل دفعات الإيجار حتى شهرين مع توزيعها لدفعها بعد ذلك خلال الفترة المتبقية من مدة عقد الإيجار
- إلغاء رسوم تحصيل الشيكات ورسم الشيك المرتجع الأول
- منح خصم بقيمة 5000 درهم للفلل و2000 درهم للوحدات الأخرى في حالة سداد الإيجار السنوي دفعة واحدة

المنطقة الحرة في جبل علي (جافزا) تخفض
التكاليف المتعلقة بالتسجيل والترخيص
والرسوم الإدارية بين 50 إلى 70% واعتماد
خطة مرنة لدفع الإيجارات

مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع
الصغيرة والمتوسطة، تعلن عن تأجيل
مستحقات الإيجار 3 شهور، والمساعدة عن بُعد
للتغلب على التحديات التشغيلية

مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة تخصص 20 مليون درهم إضافية لبرنامج ضمان رأس المال، لتيسير سبل الحصول على التمويل، عبر صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ومنصة "بيهايف" للتكنولوجيا المالية

سلطة مركز دبي التجاري العالمي:

- إعفاء المنظمين من رسوم إلغاء الفعاليات وإلغاء غرامات تأخير السداد وترحيل الرسوم المدفوعة كرهيد لعام 2021
- منح الشركات إمكانية تأجيل دفع المستحقات وبشكل خاص الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة
- استرداد العارضين لكامل تكلفة المشاركة في المعارض الملقاة التي ينظمها المركز
- تأجيل الإيجار لمدة 3 أشهر للمستأجرين التجاريين
- إعفاء مستأجري متاجر البيع بالتجزئة داخل مجمع سلطة المركز من قيمة الإيجار لمدة تصل إلى 6 أشهر
- خصومات من 50% إلى 70% على رسوم الترخيص والتسجيل وإلغاء الرسوم الإضافية على التأشيرة

جمارك دبي، تلغي الغرامات المترتبة على تأخير تجديد أو إلغاء بطاقة المخلص الجمركي، من 5 مايو حتى 30 يونيو

سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي "دافزا" تطلق حزمة حوافز وتسهيلات دعماً لشركات المنطقة الحرة:

- تأجيل دفع الإيجارات لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر وتيسير الدفعات المالية من خلال أقساط شهرية ميسرة
- إعفاء تجار ومحال التجزئة ضمن المنطقة الحرة من قيمة الإيجار لمدة ثلاثة أشهر
- رد جميع مبالغ التأمين على المساحات المستأجرة وجميع ضمانات العمالة للشركات
- إعفاء الشركات الجديدة من رسوم التسجيل والترخيص، وإلغاء الغرامات عن الشركات
- تشكيل لجنة للطوارئ والأزمات لمراقبة ومتابعة سير العمليات في المنطقة الحرة على مدار الساعة

المنطقة الحرة "دبي الجنوب" تقدم مجموعة من حزم اقتصادية لدعم مجتمع أعمالها تتمثل في:

- خطط دفع مرنة للشركات مع نظام تقسيط سهل
- إعفاء المستأجرين من الغرامات المتعلقة بتأخير التجديد أو إلغاء عقود الإيجار والتراخيص
- خصم بنسبة 20% على رسوم تجديد التراخيص
- تقديم رخصة تجارية مجانية لمدة سنة للعملاء الجدد في قطاعات الطيران والخدمات اللوجستية والتجارة الإلكترونية ومجمع الأعمال
- إمكانية تأجيل الإيجار لمدة تصل إلى ستة أشهر
- تخفيض يصل إلى 25% من رسوم التجديد للعقود المستحقة حتى أكتوبر 2020 لمركز أعمال المنطقة
- تخفيض يصل إلى 25% من رسوم الإيجار للعقود الجديدة في مركز الأعمال

سلطة مدينة دبي الطبية تقدم حوافز اقتصادية للقطاعات المتأثرة بجائحة كوفيد-19:

- إعفاء حتى 100% على الرسوم التجارية والطبية والعقوبات لجميع القطاعات المتأثرة بشكل مباشر
- إعفاء حتى 50% على الرسوم التجارية والطبية والعقوبات لجميع القطاعات الأخرى
- خصم حتى 50% على رسوم الترخيص الطبي والتجاري للقطاعات المتأثرة بشكل مباشر
- خصم حتى 25% على رسوم الترخيص الطبي والتجاري للقطاعات الأخرى
- إعفاء لمدة 3 شهور من رسوم الإيجار لمنافذ الأطعمة والمبيعات العاملة في المرافق التابعة لسلطة مدينة دبي الطبية
- تأجيل حتى 3 شهور مدفوعات الإيجار الأساسية للشركات العاملة في المرافق التابعة لسلطة مدينة دبي الطبية
- إعفاء 100% من الرسوم الإدارية للشركات العاملة في المرافق التابعة لسلطة مدينة دبي الطبية (باستثناء الصيدليات والسوبرماركت)

حكومة الشارقة تضح 4 مليارات درهم عبر طوك قصيرة الأمد لتعزيز السيولة في بنوك الإمارة

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر تضع حزمة مساعداة لدعم المتعاملين الحاليين:

- إعفاء العملاء الدائمين من إيجار 3 أشهر
- إعفاءات بنسبة 15% من رسوم الإيجار للمتعاملين الذين يشغلون المساحات المفتوحة
- إعفاءات بنسبة 30% من رسوم الإيجار لجميع المتعاملين الذين يشغلون المكاتب المرنة والمكاتب الثابتة
- عدم طرف أي شيكات للأقساط المؤجلة للمتعاملين في الفترة الممتدة من أبريل ولغاية يونيو
- إعفاءات كاملة لأي غرامات مفروضة على الشركات إلى نهاية العام الجاري

◆ مدينة عجمان الإعلامية الحرة تمدد حزم دعمها للشركات العاملة لديها:

- تمديد العمل بإلغاء الغرامات في مدينة عجمان الإعلامية الحرة المقررة نتيجة عدم تجديد عقود الإيجار للوحدات المستأجرة حتى 15 مايو
- تمديد العمل برد جميع المبالغ المستلمة كضمانات للوحدات المستأجرة حتى 15 مايو

◆ منطقة عجمان الحرة تخصص 6 مليون درهم لدعم إدارة السوق الطيني في عجمان

◆ هيئة النقل في عجمان تدعم شركات الامتياز في قطاع النقل بتخفيض 50% من الرسم الحكومي لمدة 3 أشهر قابلة للتمديد

حكومة أم القيوين تطلق حزمة من المحفزات لدعم قطاعات الأعمال والأفراد تتمثل في:

- تخفيض 50% من رسوم الرخص الجديدة والتجديد بأنواعها (تجاري، صناعي، مهني)
- إلغاء غرامات التأخير للرخص المنتهية على الشركات والمؤسسات الاقتصادية بإمارة أم القيوين
- تخفيض 50% من رسوم الأنشطة الخاصة بغرفة تجارة وصناعة أم القيوين
- استمرار العمل بقرار إعفاء المنشآت المرخصة المتضررة من قرار تعليق الخدمة في الإمارة من الرسوم والغرامات بالنسبة للأنشطة التي لا تزال خدماتها معلقة

حكومة رأس الخيمة تطلق حزمة إجراءات تحفيزية وتسهيلات تشمل مختلف قطاعات الأعمال في الإمارة:

- إعفاء بنسبة 25% على رسوم تجديد الرخص التجارية التي تم إغلاقها بناء على التعاميم من الجهات الحكومية
- تمديد فترة تجديد الرخص التجارية 60 يوماً من تاريخ انتهائها
- السماح للمؤسسات والشركات بالعمل لمدة 24 ساعة مدار الأسبوع ولمدة 3 أشهر وذلك بعد انتهاء أزمة "كوفيد-19"
- إعفاء من الرسوم المفروضة على تصاريح التسويق وذلك لمدة شهرين بعد انتهاء الأزمة
- إعفاء الفنادق والمنتجعات والأنشطة السياحية من رسوم التسجيل التجاري خلال فترة الإغلاق
- إعفاء المستأجرين في الأسواق المملوكة من قبل البلدية من الإيجارات لمدة 3 أشهر
- إعفاء الشركات من دفع أقساط التوثيق الإيجاري على مدى عام بدءاً من تجديد الرخصة،
- الإعفاء من دفع رسوم تراخيص الإشغالات الخارجية للطرقات والمرافق العامة

- تخفيض رسوم إصدار البطاقات الصحية للعاملين
- إعفاء الشركات من غرامات المخالفات البيئية واستبدالها بزراعة عدد من الأشجار بحسب قيمة كل مخالفة
- تخفيض بنسبه 25% من قيمة المخالفات المفروضة على الشركات والمنشآت الصناعية من 1 أبريل إلى 31 ديسمبر 2020
- إعفاء بنسبة 50% على تصاريح المعارض الخارجية حتى نهاية عام 2020، وإعفاء بنسبة 25% على المعارض المقامة بمركز رأس الخيمة للمعارض حتى نهاية 2020

حكومة الفجيرة تدعم قطاع الأعمال بإعفاءات من الرسوم والضرائب المحلية:

- إعفاء الأنشطة التجارية المتأثرة بجائحة كوفيد-19 من الرسوم السنوية للرخص التجارية
- إعفاء المنتجعات والفنادق والشقق الفندقية من الضريبة المحلية المقررة

مبادرات استثنائية لبناء مجتمع متماسك وقت الأزمات



هيئة الهلال الأحمر الإماراتي تعلن مبادرة
"انتو بين أهلكم" وهي دعوة لملاك العقارات
لتخفيض أو إعفاء أو تأجيل فترة دفع الإيجار على
المستأجرين

مجموعة "ماجد الفطيم" تلغي إيجار فترة
الإغلاق الإلزامي على المستأجرين في مراكز
التسوق

◆ طيران الإمارات تحدّث سياسات الإعفاء والاسترداد للتذاكر، لتسهيل عملية إعادة الحجز وإلغاء تذاكر السفر أو الاسترداد النقدي لثمان التذاكر

◆ تعاونية الاتحاد تقدم 600 ألف درهم على شكل قسائم مشتريات لخط الدفاع الأول بإسعاف دبي

◆ مجلس تنسيق العمل الخيري بعجمان يطلق مبادرة "الناس للناس" وذلك لمساعدة الساعين لتقديم التبرعات الداعمة للجهود الحكومية، وتمكينهم من توجيه تبرعاتهم إلى وجهتها الصحيحة

◆ مركز الشارقة لريادة الأعمال "شراع" ينشئ صندوق تضامني بقيمة مليون دولار على شكل منح مالية أو تعهدات مشاريع، لمساعدة الشركات الناشئة لمواجهة انعكسات تفشي جائحة كوفيد-19

◆ شعاع كاييتال تقدّم المشورة المالية مجاناً، وإمكانية منح قروض معفاة من الفوائد، للشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في القطاع التكنولوجي في الدولة

◆ نخيل تعفي عملاءها من غرامات التأخير في حال تم استلام المبلغ المستحق بحلول نهاية يوليو

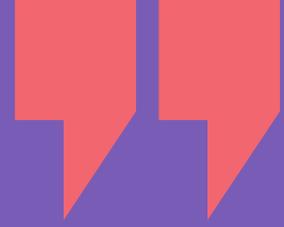
◆ تعاونية الاتحاد في دبي ترصد 150 مليون درهم لخفض أسعار 25 ألف سلعة خلال رمضان

بنك دبي التجاري يطلق حملة "معاً سوف نتطر" وتتضمن:

- فترة سماح من سداد الأقساط المستحقة على القروض الشخصية والعقارية والسيارات وبطاقات الائتمان، وتأجيلها لمدة تصل إلى 3 شهور دون احتساب أي رسوم مصرفية
- الحصول على قرض عقاري بفائدة مخفضة لمدة 12 شهراً، مع 5% إضافية على نسبة القرض إلى القيمة
- يمكن لحاملي بطاقات الائتمان تحويل المبالغ المستحقة على بطاقتهم إلى خطط دفع مرنة برسوم مخفضة

شركة "أراد" تقدم باقية من المبادرات لدعم المجتمعات المحلية في الشارقة:

- تقديم مجموعة من كباين التعقيم الذاتي للعديد من مؤسسات خدمات الطوارئ في الإمارة
- تقديم الوجبات المجانية لموظفي الرعاية الصحية
- توزيع طرود الرعاية الصحية على القاطنين في مجتمعات الشركة.
- مبادرة "للعلم نتكاتف" بالتعاون مع هيئة الشارقة للتعليم الخاص لتوفير 1000 جهاز حاسب محمول لطلاب المدارس المحتاجين في الشارقة



أشاد بالاستجابة السريعة والفاعلة للقطاع الخاص بدولة الإمارات لمواجهة جائحة فيروس كوفيد-19 المستجد، ومساندته الحكومة والجهات المختصة للتصدي لهذا الوباء

مؤسس المنتدى الاقتصادي العالمي





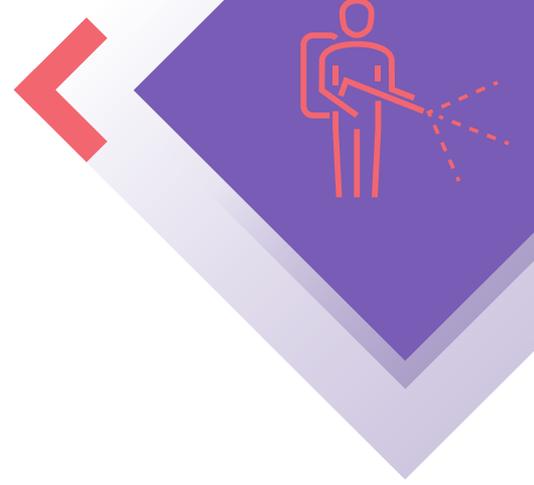
التعقيم الوطني

وتدابير التباعد الآمن

الإمارات تطوق الفيروس بسرعة

أكد الخبير العالمي إيان بريمر، رئيس مجموعة يوراسيا للمخاطر السياسية، أن دولة الإمارات تمتلك مقومات وفرصاً عديدة لتعزيز موقعها الريادي وقيادتها العالمية في القطاعين الصحي والاقتصادي، حيث أن دولة الإمارات لديها إمكانات متميزة لعبور الأزمة من خلال الخطط الاستراتيجية التي وضعتها قبل عقد كامل، بالاستثمار في القطاع الصحي، ما مكّنها من مواجهة هذا التحدي بسهولة أكبر وتطويق الفيروس بطريقة لم تتمكن دول كثيرة من تطبيقها، مؤكداً أنه يمكن للدولة تعزيز مكانتها القيادية العالمية من خلال بناء أسس للشراكات والتعاون الطبي، وتوفير المستلزمات الطبية للدول الأقل حظاً ومساعدة المنظمات مثل منظمة الصحة العالمية في توفير الأدوية لمواجهة "كوفيد-19"

برنامج التعقيم الوطني للمرافق العامة والنقل العام



إرشادات اللجنة العليا لإدارة الأزمات والكوارث خلال برنامج التعقيم الوطني:

- استمرارية حركة الجمهور والنقل بشكل طبيعي خلال النهار
- تقييد حركة الجمهور، والحركة المرورية ووسائل النقل العامة وخدمة المترو في فترة التعقيم الوطني
- دور الجمهور هو البقاء في المنزل في فترة التعقيم الوطني وعدم الخروج الا للضرورة القصوى (شراء الأغذية، شراء الأدوية، أسباب صحية، العمل في القطاعات الحيوية فقط (المعلن عنها)
- طلب تطهير إلكتروني من موقع وزارة الداخلية خلال فترة تقييد الحركة
- تفعيل الرادارات والأنظمة الذكية لضبط الالتزام بساعات برنامج التعقيم الوطني
- تطبيق مخالفات مالية عند الخروج من المنزل من دون ضرورة أو لدواعي غير العمل أو شراء الحاجات الأساسية

- تطبيق مخالفة مالية قدرها 1,000 درهم عند الخروج من المنزل من دون ارتداء الكمامة
- السماح بزيارة الأقارب خلال شهر رمضان على ألا يزيد عدد المجتمعين على 5 أفراد ويمنع منعاً باتاً نصب الخيام في المنزل أو التجمع في المجالس الرمضانية
- السماح بممارسة الرياضة في شهر رمضان لنحو ساعتين وخروج بحد أقصى 3 أفراد مع ارتداء الكمامات ومراعاة التباعد الآمن بمسافة مترين بين الأفراد
- الإغلاق التام على مدار الساعة لعدد من المناطق الصناعية والسكنية في إمارات الدولة مثل منطقة نايف ومنطقة الراس في دبي، قبل أن يعاد فتحها بعد القضاء على مظاهر الإصابة بالفيروس فيها، وأغلقت كذلك منطقة صفح الصناعية في أبوظبي بالكامل
- حظر لقاء العمالة المساعدة في المنزل أي اشخاص خارج المنزل مع ضرورة إمدادهم بتجهيزات الوقاية في حال ضرورة تعاملهم مع أشخاص كاستلام البضائع وغيرها

القطاعات المصرح لها بالعمل خلال برنامج التعقيم الوطني:

المطاعم والمقاهي (باستثناء البوفيهات
والشيشة)
خدمات الأغذية
خدمات التوصيل
منافذ بيع الأغذية
سلاسل التوريد للخدمات والسلع الأساسية



الأغذية

الصيدليات
مصنعو وموردو المواد والتجهيزات الطبية
الخدمات الصحية والكادر الطبي



الصحة

مراكز التسوق
المحلات التجارية
الأسواق المفتوحة
الفنادق
الموانئ والمطارات والشحن وشركات الطيران
القطاعات الصناعية
الأعمال الإنشائية



السياحة
والتجارة

- الخدمات المالية
- خدمات الرعاية الاجتماعية
- خدمات الصيانة والإصلاح
- خدمات غسيل وتنظيف الملابس
- خدمات الصالونات والحلاقين
(بنظام المواعيد فقط)
- خدمات وسائل النقل العام
- الخدمات الجمركية والمنافذ الحيوية
- الخدمات الأمنية العامة والخاصة
- خدمات البلدية
- خدمات الكهرباء والمياه ومحطات الوقود والتبريد
- الإعلام
- الاتصالات
- الجهات الحكومية والخاصة المعنية بمكافحة
كوفيد-19



الخدمات الأخرى

جهود الحكومة الاتحادية للحد من انتشار فيروس كوفيد-19



دولة الإمارات الأولى عالمياً

نسبة عدد فحوصات كوفيد-19 إلى عدد السكان



أكثر من
40 ألف

متوسط الفحص اليومي

حيث تصدرت دولة الإمارات
الترتيب العالمي في نسب
إجراء الفحوصات وهي أرقام
تضاهي ما سجلته كبرى
دول العالم

أكثر من
3 ملايين
فحص

لكوفيد-19 من خلال
المستشفيات والمراكز
الصحية المتخصصة ومراكز
الفحص من المركبة

مجلس الوزراء يقر قانون حماية السلامة الوطنية، لضمان حماية المجتمع ومكتسباته في حالات الكوارث والمهددات الصحية والاقتصادية والبيئية

الجهة: حكومة دولة الإمارات

فرض غرامات على مخالفة قرار منع تنظيم وإقامة التجمّعات والحفلات في الأماكن العامة أو الخاصة

الجهة: حكومة دولة الإمارات

مجلس الوزراء يبدأ بصياغة استراتيجية دولة الإمارات التنموية لما بعد كوفيد-19 لإعادة توجيه أمن دولة الإمارات وتطوير سياسات في الملف الطبي والغذائي والاقتصادي

الجهة: حكومة دولة الإمارات

مجلس الوزراء يشكل فريق لدراسة الاستغلال
الأمثل للمنشآت الحيوية خلال الطوارئ
والأزمات وتحويلها لمرافق خدمية ولأغراض
تخدم مختلف القطاعات الاستراتيجية بكافة
أنحاء الدولة

الجهة: حكومة دولة الإمارات

إطلاق البرنامج الوطني للفحص المنزلي لأصحاب
الهمم من المواطنين والمقيمين وتخصيص
فرق طبية مدربة على التعامل معهم وزيارتهم
لإجراء فحوصات كوفيد-19 في منازلهم

الجهة: حكومة دولة الإمارات

الامتناع عن توزيع العيديات على الأطفال
أو حتى صرفها من المصارف وتداولها بين
الأفراد خلال فترة عيد الفطر واستخدام البدائل
الإلكترونية

الجهة: حكومة دولة الإمارات

استمرار تعليق فتح ودخول المساجد في الدولة، على أن تقوم بيث تكبيرات العيد عبر مكبر الصوت في المساجد وإقامة صلاة العيد في البيوت دون خطبة

الجهة: حكومة دولة الإمارات

اعتماد إجراءات مهمة حدثت من انتشار الفيروس وقللت من خطره على الصحة العامة والتي تم تنفيذها من قبل وزارة الصحة ووقاية المجتمع، والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث:

- إجراء فحوص كوفيد-19 مجاناً للمواطنين في كافة إمارات الدولة
- إجراء فحص كوفيد-19 مجاناً لعمالة الخدمة المساعدة في منازل المواطنين
- إجراء فحص كوفيد-19 مجاناً لفئات من المقيمين مثل أصحاب الهمم، والمرأة الحامل ومن تزيد أعمارهم على 50 عاماً
- إجراء فحص كوفيد-19 مجاناً للمقيمين ممن لديهم الأعراض المصاحبة للفيروس، والمخالطين المقربين من المصابين

تطعيم مستلزمات صحية وكمادات طبية
وبدلات وقاية، لخطوط الدفاع الأولى من قبل
نزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية

الجهة: وزارة الداخلية

إطلاق خدمة تقديم التطعيمات للأطفال في
المركبة ضمن برنامج التحصين الوطني للأطفال

الجهة: وزارة الصحة ووقاية المجتمع

توزيع منتجات طبية وقائية مثل الكمادات
والمطهرات والقفازات على السكان والعمال
بسيارة ذاتية القيادة

الجهة: وزارة الصحة ووقاية المجتمع

تحديث قائمة المخالفات والغرامات والجزاءات الإدارية المعلنة سابقاً وتغليظ بعضها وفق مقتضيات المصلحة العامة، لتناسب مع الوضع الحالي والتوجهات الحكومية نحو تخفيف القيود المتعلقة بالتدابير الاحترازية لمكافحة مرض كوفيد-19

الجهة: حكومة دولة الإمارات

لائحة المخالفات والجزاءات الإدارية الخاصة بالحد من انتشار كوفيد-19

مخالفات الإجراءات الاحترازية (درهم إماراتي)

- 50,000 ○ عدم الالتزام بالحجر المنزلي أو بالمنشآت الخاصة أو الامتناع عن تنفيذه
- 10,000 ○ الدعوة أو التنظيم للتجمعات و5 آلاف درهم للمشاركة
- 5,000 ○ رفض إجراء الفحص الطبي عند الطلب
- 100,000 ○ أو حبس 6 أشهر أو كلتا العقوبتين لمن يكرر مخالفات الحجر مع نشر الاسم والصور في الصحف
- 1,000 ○ إعادة الفحص المختبري خلال أسبوعين دون مقتضى
- 3,000 ○ لمن يخالف القانون بشأن دفن أو نقل جثة أي شخص متوفى بالمرض الساري
- 3,000 ○ عدم مراعاة مسافة التباعد بين الأشخاص
- 3,000 ○ عدم ارتداء الكمامات الطبية في الأماكن المغلقة أو وسائل النقل العام

مخالفات الإجراءات الاحترازية (درهم إماراتي)



- الخروج في أوقات الحظر المعلن عنها إلا لدواعي الضرورة 3,000
- عدم التزام المختبرات بربط بيانات الخاضعين للفحص مع الجهات المختصة 20,000
- مخالفة التدابير الصادرة من الصحة تجاه القادمين للدولة من الدول الموبوءة 5,000

مخالفات المنشآت السياحية (درهم إماراتي)



- مخالفة تعليمات الاستمرار في الغلق أو أوقات الفتح للمراكز التجارية والمؤسسات التعليمية 50,000
- التردد على المنشآت الصحية في غير الأحوال المقررة 1,000
- عدم إزالة بناء مؤقت أو إتلاف أمتعة أو ملابس ملوثة أو احتمال تلوثها 3,000
- مخالفة المراكز التجارية للإجراءات الاحترازية وأقصاها 10 آلاف درهم مع احتمالية إغلاق المركز 3,000
- عدم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمراعاة مسافة التباعد 5,000

مخالفات الأمن الإلكتروني (درهم إماراتي)



- الامتناع عن تثبيت التطبيق الذكي لنظام التتبع الإلكتروني للحجر المنزلي أو التسجيل فيه 10,000
- اختراق أنظمة التطبيقات أو الوسائل الذكية الخاصة بتتبع حالات الحجر الصحي 20,000
- الامتناع دون عذر مقبول عن الإبلاغ عن فقد أو إتلاف أو أعطال التتبع خلال 24 ساعة 10,000
- عدم الالتزام بمعايير أمن المعلومات المعتمدة في المنشآت الصحية أو الإخلال بها 5,000

مخالفات وسائل النقل (درهم إماراتي)



- استخدام المركبات في نقل البضائع خلافاً للغرض المرخص به 5,000
- عدم الالتزام بالإجراءات الاحترازية لطاقم سفن المأوى من قائد السفينة 10,000
- عدم الالتزام بإيقاف الرحلات البحرية السياحية أو تنظيم أوقاتها 10,000
- عدم اتخاذ إجراءات التعقيم لوسائل النقل العامة والخاصة 5,000
- مخالفة السعة الاستيعابية عند استخدام وسيلة النقل 5,000
- مخالفة الحد الأقصى لعدد ركاب السيارة الواحدة (3 أفراد) 3,000

مخالفات أماكن العمل (درهم إماراتي)



- عدم الالتزام بمعدل الإشغال والإجراءات الصحية داخل منشآت العاملين 3,000
- عدم الالتزام بوضع الكاميرات الحرارية في المنشآت 20,000
- حظر نقل الفئات العمالية بين إمارات الدولة 10,000
- عدم الالتزام بشروط التنظيف وتعقيم المعدات داخل المنشآت 5,000
- عدم ارتداء الكمامات الطبية في العمل والسكن المشترك للمسؤول و500 درهم للعامل 5,000
- مزاولة نشاط الدروس الخطوية و20 ألف لمن يسمح بتقديمه 30,000

تدابير احترازية من مختلف الجهات المحلية والخاصة



استقدام 88 ممرضاً من المختبين في وحدات
العناية المركزة من الهند إلى دبي وذلك
دعماً للجهود المستمرة التي تبذلها الدولة
للتصدي لفيروس كوفيد-19

الجهة: مجموعة أستر دبي إم للرعاية الصحية

إطلاق مركز متنقل لفحص كوفيد-19، لدعم
الإجراءات الاحترازية وحفاظاً على صحة وسلامة
المجتمع

الجهة: شرطة أبوظبي

إعادة تصميم مناطق اصطاف المسافرن؁
ووضع حواجز زجاجفة على جمفع الكاونفراف
وعرض إرفشافاف ورفسائل فوعوفة عن الفباعف
الاففماعف عبر الشاشاف

الجهة: مؤسفة مطاراف فبف

الإعلان عن أول عفاة ذكفة ففقفلة للكشف
المبكر ولعلاج مرض كوففد-19

الجهة: جمعفة إماراف العطاء

فزوفف ضباط الفففشف الجمركف بكافة
الففففزاف الفف فففففم من مخاطر ففشف
وباء كوففد-19 لضماف سلامفم وفعم
فورهم الففوفف

الجهة: جمارك فبف

تخصيص مركز عمليات لتلقي بلاغات الاشتباه بالإصابة بفيروس "كوفيد-19" ضمن المدن العمالية والمناطق الصناعية

الجهة: لجنة الأزمات والكوارث في إمارة أبوظبي

إطلاق حجيرات تعقيم للشركات ومداخل المرافق والمجمعات والمباني بتقنية رش الريذاذ الآمن

الجهة: شركة بيئة

اشتراطات مشددة للعملاء التجاريين والإلزام بتقديم نتائج طبية سلبية للفايروس قبل مزاولة العمل، ودمج حركة الأفراد والموظفين في 3 مبان فقط.

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

فرض غرامة 5,000 درهم عند رفض إجراء الفحص الطبي للعمالة

الجهة: دائرة التنمية الاقتصادية - أبوظبي

إطلاق "كايينة ثابتة" لإجراء فحص كوفيد-19 للعمال في حال الاشتباه بالإصابة بالفيروس لتعزيز الإجراءات الوقائية والاحترازية

الجهة: إسعاف دبي

اعتماد برنامج دوري لتعقيم محطات الشحن السريع للسيارات الكهربائية في محطات الوقود

الجهة: هيئة كهرباء ومياه دبي بالتعاون مع إينوك وأدنوك

إطلاق أول مركز مسح متنقل للكشف عن كوفيد-19 بطاقة استيعابية ألف مراجع

الجهة: منطقة عجمان الطبية بالتعاون مع إمارات العطاء ومجموعة مستشفيات السعودي الألماني

إصدار 13 تعميم بشأن الإجراءات الاحترازية والوقائية ذات العلاقة بالصحة العامة والمنشآت الغذائية

الجهة: دائرة البلدية والتخطيط - عجمان

إعفاء 30% من رسوم النظافة لنهاية السنة

الجهة: دائرة البلدية والتخطيط - عجمان

تكثيف زيارات ميدانية وحملات تفتيشية على الأنشطة الخاصة بالتجارة العامة، وغيرها من المنشآت الخدمية

الجهة: دائرة التنمية الاقتصادية - عجمان

تكثيف الزيارات الميدانية على صالونات الحلاقة بنسبة 69.8% وتعميم إغلاق الصالونات المخالفة للتدابير والإجراءات الاحترازية

الجهة: دائرة التنمية الاقتصادية - عجمان

إغلاق جزئي لمنطقة الزوراء وشاطئ عجمان، منعاً للاختلاط والتجمعات

الجهة: القيادة العامة لشرطة عجمان

تطبيق هامش 5% للربح على الكمادات والمعقمات، بالإضافة إلى متابعة مدى التزام المنشآت بقرار الإغلاق

الجهة: دائرة التنمية الاقتصادية - عجمان

تطبيق خدمة التسوق من المركبة لضمان صحة وسلامة أفراد المجتمع

الجهة: تعاونية الاتحاد في دبي

إطلاق خدمة "رخص الاستلام" لاستلام
الطلبات من المتاجر دون تلامس ومن مواقع
استلام محددة من سياراتهم

الجهة: مراس القابضة

اعتماد السوار الالكتروني لتتبع ومراقبة
المرضى المصابين بفيروس كوفيد-19 في
العزل المنزلي

الجهة: دائرة الصحة - أبوظبي

إطلاق أكبر حافلة بالعالم لفحص "كوفيد-19"
مزودة بكافة الإجراءات الاحترازية والوقائية

الجهة: مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف

توقيف الخدمات الحضرية في 4 مراكز
والاستعاضة بالركن الذكي

الجهة: شرطة دبي

التطبيب عن بعد لنزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية

الجهة: شرطة دبي

نظام الزيارة المرئي عن بعد لنزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية في إمارة دبي

الجهة: شرطة دبي

تخصيص مباني جبر للفئة العمالية

الجهة: شرطة دبي

مفر مراجع لوقف الخدمات الحضورية في مراكز الشرطة

الجهة: شرطة دبي

حملات توعوية ومبادرات مجتمعية للحد من الفيروس



طرح مجموعة قصصية لتوعية الأطفال بسبل الوقاية من كوفيد-19

الجهة: وزارة تنمية المجتمع

إصدار "دليل التعلم المنزلي" لمساعدة أولياء الأمر على تعليم أطفالهم من أصحاب الهمم وكيفية الوقاية من فيروس كوفيد-19

الجهة: وزارة تنمية المجتمع

مواصلة الحملات التوعوية بعدة لغات لنشر الوعي الصحي والتعريف بطرق الوقاية من الأمراض

الجهة: شرطة دبي بالتعاون مع شركة رولي بوب إمارتس

إطلاق دليل الرموز الإرشادية الموحد لتوعية السكان ومستخدمي وسائل المواصلات العامة

الجهة: حكومة دبي

وضع ملصقات توعوية داخل الحافلات تحتوي على إرشادات السلامة العامة ومسافة الأمان بثلاث لغات (العربية والإنجليزية والأوردية)

الجهة: هيئة النقل - عجمان

وضع لوحات إرشادية وتوزيع ملصقات في حدائق الأحياء والبحيرات التابعة لها لوجوب التقيد بالإرشادات والإجراءات الوقائية اللازمة

الجهة: بلدية دبي

إصدار دليل إرشادات خاص بإدارة الحجر والعزل الصحي في المنشآت مثل المباني أو الفنادق لضمان تطبيق أفضل المعايير والإجراءات التي تحد من انتشار الفيروس

الجهة: مركز التحكم والسيطرة لفيروس "كوفيد-19" المستجد في دبي

تنظيم حملة "لسلامتك خلك في البيت" لتوعية مرتادي كورنيش أبوظبي بفيروس كوفيد-19

الجهة: بلدية أبوظبي

إطلاق برنامج "اللياقة في المنزل" لمجتمع إمارة أبوظبي من أجل رفع الوعي بأهمية ممارسة الرياضة في الوقت الراهن مما يساهم في تعزيز مناعة الفرد إضافة إلى تشجيع الموظفين على التمارين المكتيبة

الجهة: دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي

إطلاق مبادرة "ملتزمون" لتأكيد التزام المجتمع بالإجراءات الوقائية

الجهة: شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة"

إطلاق مبادرة "للرياضة.. للحياة"، لتعزيز مفهوم الرياضة المجتمعية عند أصحاب الهمم وكبار المواطنين والأسر ذات الدخل المنخفض من خلال توزيع أجهزة رياضية حديثة في ظل الظروف الراهنة

الجهة: وزارة تنمية المجتمع

◆ مبادرة "شارك مع فرق الدرجات الهوائية" للمساهمة في توعية الجمهور بالإجراءات الاحترازية التي تتخذها الدولة لمكافحة فيروس كوفيد-19 المستجد

الجهة: شرطة دبي

◆ إطلاق حملة "التنشئة الوالدية وكوفيد-19" بهدف مساعدة الأسر في التعامل مع الأطفال واليافعين في ظل انتشار فيروس كوفيد-19

الجهة: مكتب الشارقة هدية الطفل

◆ حملة لتثقيف كافة السائقين لمركبات الأجرة والحافلات والنقل البحري للإبلاغ عن أية حالات مريبة بين الركاب في وسائل النقل المختلفة لتجنب انتقال العدوى والتعميم بنقل راكبين اثنين فقط في كل مركبة

الجهة: هيئة النقل في عجمان

إطلاق مبادرة "فحصك علينا" وتعنى بفحص أفراد المجتمع خاصة كبار المواطنين والمقيمين وأصحاب الهمم في محل إقامتهم من خلال وحدة فحص متنقلة

الجهة: مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف

إطلاق مبادرة "مسعفنا في البيت" وتركز على التطبيقات العملية للإسعافات الأولية والإجابة على جميع استفسارات المجتمع فيما يتعلق بالإسعاف وطرقه

الجهة: مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف

مبادرة "من البيت للبيت" تستهدف متابعة ورصد الوقائع والقرارات والإجراءات الاحترازية الصادرة عن الجهات الرسمية لحظة بلحظة وتقديم الرسائل التوعوية بلغات متعددة وبشكل فوري

الجهة: شرطة أبوظبي

إطلاق مبادرة تعقيم المنازل مجاناً في إمارة أم القيوين لمدة شهر كامل

الجهة: إدارة الدفاع المدني في أم القيوين

إطلاق لعبة (ابق آمناً) الإلكترونية بهدف تعزيز التوعية بفيروس كوفيد-19

الجهة: شرطة دبي

توفير فرق إعلامية واتصال على كافة المستويات لتعزيز التوعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، والرد على الشائعات واستفسارات الجمهور على مدار الساعة.

الجهة: بلدية دبي

أضواء الطريق لتحذير مستخدمي الطريق لدعم السيطرة على كوفيد-19

الجهة: شرطة دبي

تطبيق أعلى المعايير في تداول ونقل
ومعالجة النفايات الطبية الملوثة الناتجة من
العيادات والفحوصات الطبية وفقاً للمعايير
القياسية، من خلال محارق متقدمة ذات درجات
قصوى قياسية وفقاً لأفضل الممارسات
والمعايير العالمية

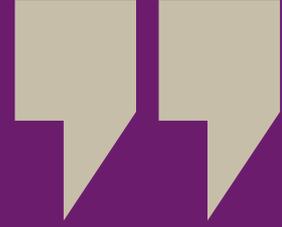
الجهة: بلدية دبي

إطلاق دوريات على الدراجات الهوائية للتصدي
لجائحة كوفيد-19

الجهة: شرطة دبي

مبادرة خلك في بيتك .. إسعاد في خدمتك

الجهة: شرطة دبي



نشيد بالجهود التي بذلتها حكومة الإمارات في دعم العمالة الوافدة لديها وحمايتها من التداعيات الاقتصادية الناجمة عن تفشي جائحة "كوفيد-19" في مختلف أنحاء العالم. كما نشي على اهتمام الإمارات بهذه القضية في إطار إدراكها أهمية التكاتف الإنساني في هذه الظروف الصعبة التي يواجهها العالم

البنك الدولي





إجراءات

وقوانين استثنائية

الإمارات تتخطى المرحلة الأصعب في الأزمة

أكد البروفيسور إيان غولدين، أستاذ العولمة والتنمية مدير كلية مارتن للدراسات المستقبلية في جامعة أكسفورد، أن قيادة دولة الإمارات تبنت إجراءات استثنائية مكنتها من تخطي المرحلة الأصعب في الأزمة، حيث تركز على الاستثمار في صحة مجتمعها وسلامته، واستدامة النجاح من خلال اتخاذ القرارات الدقيقة المدروسة، مؤكداً أن معدل الناتج المحلي الإجمالي في الدولة استمر في الصعود ليصبح أقوى، ما يبعث الشعور بالطمأنينة والثقة في الإمارات، ويحولها إلى نموذج في رعاية المجتمع واستباقية الحلول

إجراءات فعّالة لدعم قطاعات متخصصة

قطاع التعليم



إجراء تقييم شامل لعملية تطبيق منظومة التعلم عن بعد للعمل على تطوير التعليم الافتراضي في المرحلة القادمة في الدولة

الجهة: وزارة التربية والتعليم

إطلاق مجموعة من الإجراءات للمساعدة في ضبط سلوكيات الطلبة عند التعلم عن بعد

الجهة: وزارة التربية والتعليم

إطلاق مبادرة "سندكم" لطلبة أبناء الكادر الطبي والإداري في الدولة لتلبية متطلباتهم النفسية والأكاديمية

الجهة: وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع

إطلاق أكاديمية للتدريب المهني للتعليم عن بعد مجاناً، لرفع كفاءة الموارد البشرية العاملة في قطاع التأمين

الجهة: هيئة التأمين

إطلاق برنامج المنح الدراسية الدولية للدراسات العليا الطبية في الجامعات الدولية، لإعداد كادر صحي إماراتي مُتخصص بالتعامل مع الأمراض الفيروسية في المستقبل

الجهة: مؤسسة الجيلة

مبادرة "دعم التعلم عن بعد" عن طريق توفير كافة متطلبات التعلم عن بعد من أجهزة وخدمات إنترنت ودعم فني للأبناء في بيوت الدار والأسر الحاضنة

الجهة: دار زايد للرعاية الاسرية

إطلاق حملة #دبي_طف_واحد وهي منصة إلكترونية مجتمعية مجانية تحتوي على مصادر غنية ومحتوى تفاعلي لتوفير الدعم اللازم للطلبة والمهنيين عبر الإنترنت

الجهة: هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

تقديم الإنترنت مجاناً عبر الأقمار الصناعية للطلبة والمعلمين في المناطق غير المشمولة بالخدمة عبر الأقمار الصناعية

الجهة: وزارة التربية والتعليم وشركة الياه للاتصالات الفضائية

تطبيق "التعلم عن بُعد" لجميع مراكز أصحاب الهمم الحكومية والخاصة، ومراكز التدخل المبكر، واعتماد تطبيقات ذكية داعمة لفكرة التعلم عن بُعد، إضافة إلى مواصلة مشروع التدريب المهني لأصحاب الهمم لتسويق منتجاتهم في المنافذ المتنوعة

الجهة: وزارة تنمية المجتمع

قطاع العمل



مجلس الوزراء يشكل فريق عمل الفرص الوطنية لدعم منظومة العمل الحكومي لما بعد مرحلة الأزمة الحالية المرتبطة بكوفيد-19، لمواكبة المتطلبات الحالية والمستقبلية في منظومة الموارد البشرية واستغلال أحدث التقنيات في أنظمة العمل

الجهة: حكومة دولة الإمارات

اعتماد إجراءات مهمة في قطاع العمل وبالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين للحد من انتشار الفيروس والتقليل من خطره على الصحة العامة والتي تم تنفيذها في حكومة دولة الإمارات:

- استمرار تأدية الأعمال الإنشائية في ظل عدم السماح بنقل العمالة بين إمارات الدولة أو مع عمال آخرين في سكن عمالي آخر والسماح لشركات المقاولات بإقامة مساكن لعمالها في المواقع الإنشائية
- إطلاق لجنة تُعنى بمتابعة أوضاع ودعم الاستقرار الوظيفي للمواطنين العاملين لدى الشركات والمنشآت والمؤسسات التابعة للقطاع الخاص
- الالتزام بارتداء الكمامات والقفازات والنظارات في القطاعين الإنشائي والصناعي مع قياس حرارة العمال يومياً قبل التوجه إلى عملهم ولدى عودتهم إلى السكن
- الالتزام بتوزيع أوقات الاستراحة بين العمال وفق شروط التباعد المطلوبة والبقاء في مواقع المشاريع خلال فترة العمل ولا يسمح بالخروج منها

- تقليل الاجتماعات في المؤسسات والشركات وتقليص عدد أفرادها بخمسة أو عقدها إلكترونياً وفق شروط التباعد المطلوبة، وعدم تجمع أكثر من 30% من طاقتها الوظيفية مع الالتزام بارتداء الكمامات داخل المكاتب
- تنفيذ أكثر من 560 زيارة تفتيشية ميدانية لمتابعة التزام القطاع الخاص بالإجراءات الاحترازية من كوفيد-19

إطلاق مبادرة "الإجازة المبكرة" لتمكين العاملين في القطاع الخاص الراغبين بالعودة إلى بلدانهم خلال فترة تطبيق الإجراءات الاحترازية

الجهة: وزارة الموارد البشرية والتوطين والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية ووزارة الخارجية والتعاون الدولي وهيئة الطيران المدني والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

إصدار الدليل الإرشادي للعمل عن بعد في الجهات الحكومية في إمارة عجمان

الجهة: دائرة الموارد البشرية - عجمان

استئناف النشاط التجاري للمنشآت وفق شروط محددة تضمن تطبيق معايير السلامة

الجهة: دوائر التنمية الاقتصادية، والمجالس التنفيذية في الحكومات المحلية

إطلاق حملات دورية على المواقع الإنشائية للتأكد من اتباع الإجراءات الاحترازية اللازمة للوقاية من فيروس كوفيد-19

الجهة: بلدية أم القيوين

إطلاق حملات دورية على المواقع الإنشائية للتأكد من اتباع الإجراءات الاحترازية اللازمة للوقاية من فيروس كوفيد-19

الجهة: بلدية أم القيوين

إجراء زيارات تقصي ميدانية وفحوصات في المناطق العمالية لتعزيز الإجراءات الاحترازية لحماية العمال

الجهة: بلدية دبي

إجراء عمليات التعقيم وتنفيذ حملات شملت
سكن العمال بالمزارع والعزب

الجهة: بلدية دبي

مراقبة عمليات التعقيم لمواقع سكن العمال
للتأكد من تنفيذها بدقة ووفق المعايير
المعتمدة

الجهة: بلدية دبي

اعتماد إجازة مرضية لأي عامل في القطاع
الخاص تثبت إصابته بفيروس كوفيد-19

الجهة: وزارة الموارد البشرية والتوطين

قطاع الصحة



تطوير دراسة الاستغلال الأمثل للمباني والمرافق الحكومية، وإمكانية تحويلها لمرافق صحية أو تخزينية أو حيوية تخدم القطاع الطبي خلال الأزمة

الجهة: حكومة دولة الإمارات

منح الإقامة الذهبية لمدة عشر سنوات لأصحاب التخصصات الطبية المختلفة في هيئة الصحة بدبي ممن يعملون على تقديم الخدمات الطبية المباشرة لمرضى كوفيد-19

الجهة: حكومة دبي

إطلاق حملة "لسلامتكم" المجتمعية، لتعزيز صحة وسلامة العمال في دولة الإمارات

الجهة: البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة

إطلاق خط الدعم النفسي كمبادرة تطوعية تحت مظلة الحملة الوطنية "الإمارات تتطوع" لتعزيز صحة المجتمع النفسية

الجهة: البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة

إطلاق مبادرة "كوني جسر الأمان" لتعزيز الصحة الجسدية والنفسية للمرأة في ظل انتشار جائحة كوفيد-19

الجهة: الاتحاد النسائي العام

توفير 13 سريراً في مركز الإيواء (المضيف) لمرضى مستشفى الرجبة

الجهة: مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم

انتداب الكادر الطبي والتمريضي من العاملين
في مراكز مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم
إلى شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة"

الجهة: مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم

إخلاء 100 سرير في أقسام العناية المركزة
في "كليفلاند أبوظبي" لاستقبال المحتاجين
لخدمات رعاية طويلة الأجل

الجهة: أمانة للرعاية الصحية بالتعاون مع دائرة الصحة في أبوظبي وشركة أبوظبي
للخدمات الصحية

إطلاق برنامج "دعم الصحة النفسية للعاملين
في المجال الطبي"، لتقديم الدعم للعاملين
في مدينة الشيخ خليفة الطبية

الجهة: هيئة المساهمات المجتمعية "معاً"

إطلاق تحدي "برنامج سفراء مناعة المجتمع" لمساعدة الجهات الصحية في العالم على مواجهة الوباء، وتم تخريج ربع مليون سفير لمناعة المجتمع حول العالم

الجهة: جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية

إطلاق حملة رقابة وقائية وتفتيش لـ 1200 منشأة تقدم خدمات الصحة العامة

الجهة: دائرة بلدية رأس الخيمة

إطلاق مبادرة "لنرتقي بصحة وطننا" في صورة وقف صحي، للمساهمة في مواجهة الفيروس، ومساندة جهود القضاء على الأمراض والأوبئة، ودعم الدراسات والأبحاث في مجال الصحة بشكل عام

الجهة: مؤسسة الأوقاف وشؤون القطر بدبي
وجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية

إطلاق مبادرة تعقيم مداخل ومخارج محطات البتترول على الطرق الاتحادية

الجهة: وزارة تطوير البنية التحتية

إنشاء مبنى مستقلاً للعزل الصحي لعلاج مرضى "كوفيد-19" وبمساحة 1500 متر مربع قرب مستشفى راشد

الجهة: هيئة الصحة بدبي

تعزيز الرقابة الصارمة والمستمرة على المعقمات الشخصية في الأسواق للتأكد من تسجيلها وتطابقها للمواصفات المطلوبة

الجهة: بلدية دبي

استقبال فريق طبي مكون من 105 عضو من الهند إلى الدولة في مهمة طبية لمعالجة مرضى كوفيد-19

الجهة: مجموعة "في بي إس" للرعاية الصحية بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع ووزارة الخارجية والتعاون الدولي

إطلاق مبادرة "الدعم الرقابي" لتعزيز الدوريات الاستطلاعية لرصد أية ممارسات لا تتوافق مع معايير الإجراءات الاحترازية، وتنفيذ حملات رقابية مكثفة على المباني والمرافق التجارية والترفيهية التابعة لبلدية دبي، والمؤسسات الغذائية، والمؤسسات ذات العلاقة بالصحة البيئية

الجهة: بلدية دبي

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



استمرارية خدمات وإجراءات الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات:

- إتاحة مجانية التصفح لأكثر من 800 موقع إلكتروني يتعلق بالصحة والتعليم
- توفير خدمات الاتصالات مجاناً لعدد من المواقع الخاصة بالحجر الصحي في الدولة
- التعاون مع المرخص لهم بإطلاق حملة توعوية على نغمات الاتصال لتشجيع الأفراد على البقاء في المنازل، وإرسال الرسائل النصية والتوعوية حول فيروس كوفيد-19
- التنسيق مع شركة الياه سات بتوفير الانترنت مجاناً عبر الأقمار الصناعية للطلاب في المناطق النائية في أبوظبي بهدف دعم التعلم عن بعد.

- التنسيق مع مزودي الخدمات بتجميد حسابات المستهلكين المتواجدين خارج الدولة والغير قادرين على الاستفادة من الخدمات حالياً
- إعفاء أولياء أمور طلبة أصحاب الهمم والمعلومات من الرسوم لتوظيف التطبيقات الذكية
- إصدار تعليمات لمزودي الخدمات بتعليق إيقاف خدمات الهاتف المتحرك بسبب عدم دفع الفواتير لضمان استمرارية الخدمة لتمكين العمل والتعلم عن بعد
- توفير بيانات إنترنت مجانية عبر الهاتف المتحرك لإتاحة الفرصة للمستهلكين من التواصل عبر برامج الاتصال الصوتي والمرئي عبر الإنترنت بدون رسوم
- تجميد حسابات الشركات الصغيرة والمتوسطة والغير قادرة على ممارسة أعمالها بسبب أزمة كوفيد-19
- تعزيز قدرة شبكة الاتصالات وإعادة هندستها لتسهيل تجربة التعلم والعمل عن بُعد
- تشجيع استخدام تطبيقات الهاتف المتحرك لمزودي الخدمة مثل إدارة حساب أو دفع الفواتير لتشجيع الناس على البقاء في المنزل

إطلاق تطبيق "الحصن الإماراتي" والذي
يتعرف إذا ما كان الشخص على مقربة من أفراد
مخالطين أو تعاملوا مع أشخاص ثبتت إصابتهم
بفيروس كوفيد-19

الجهة: وزارة الصحة ووقاية المجتمع بالتعاون مع دائرة الصحة-أبوظبي،
وهيئة الصحة بدبي

تحويل خدمات العاملين في قطاع الصيد
إلكترونياً مثل خدمات التجديد، ونقل الملكية
والبيع لقوارب الصيد وغيرها

الجهة: وزارة التغير المناخي والبيئة

توفير خدمات الإرشاد الزراعي بالكامل عبر
تطبيق ذكي وخدمات إلكترونية متخصصة

الجهة: وزارة التغير المناخي والبيئة

إطلاق هاكاثون "مليون مبرمج عربي" للعمل على تطوير حلول مستقبلية ومبتكرة لمجموعة من التحديات التي يشهدها القطاع الصحي في العالم، وتحويلها إلى خدمات وبرمجيات فعالة للتصدي لفيروس كوفيد-19

الجهة: مؤسسة دبي للمستقبل

إطلاق تطبيق "TraceCovid" المبتكر لتتبع مخالطي المهنيين بفيروس كوفيد-19 مما يسرّع من وتيرة توفير الرعاية الصحية اللازمة، وضمان اتخاذ الإجراءات الوقائية الاحترازية حفاظاً على صحة المجتمع وسلامته

الجهة: دائرة الصحة - أبوظبي

إطلاق خدمة "المخاطبات البنكية" الخاصة بالشيكات المرتجعة عبر تطبيق ذكي

الجهة: القيادة العامة لشرطة عجمان

إطلاق تطبيق "إبق في المنزل" (The StayHome app) لإلزام الأشخاص المطالبين بالحجر المنزلي على التقيد بالتعليمات الخاصة بالحجر، وعدم المخالطة أثناء فترة الحجر لحمايتهم وحماية المجتمع من انتشار الفيروس

الجهة: دائرة الصحة - أبوظبي

إطلاق تطبيق "منصة الرعاية الصحية عن بُعد" يمكن كافة أفراد المجتمع من الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عن بُعد ومن منازلهم، دون الحاجة لزيارة مرافق الرعاية الصحية

الجهة: دائرة الصحة - أبوظبي

إطلاق منصة إلكترونية باسم "الدكتور الافتراضي لكوفيد-19"، يمكن للأشخاص من خلالها تقييم الأعراض المرضية التي تظهر عليهم وما إذا كانت تلك الأعراض مرتبطة بفيروس كوفيد-19

الجهة: وزارة الصحة ووقاية المجتمع

استمرار خدمات وزارة العدل من خلال الأنظمة الإلكترونية:

- إجراءات المحاكمات المدنية والجزائية بكافة أنواعها
- إجراءات التحقيق والتمثيل أمام المحاكم
- أعمال الكاتب بالعدل وتوثيق المحررات الرسمية
- إجراءات الزواج والطلاق وإشهادات وتوثيق الأحوال الشخصية
- خدمات القيد وتجديده والشهادات والطلبات المقدمة من المحامين والمترجمين والخبراء

تطبيق نظام "المحاكمة عن بعد" بنسبة 100% في المؤسسات العقابية والإصلاحية

الجهة: دائرة القضاء في أبوظبي، محاكم دبي، القيادة العامة لشرطة عجمان ونيابة عجمان الكلية، النيابة العامة برأس الخيمة

تطبيق "نظام التواصل المرئي عن بعد" بين موظفي الخدمة في مراكز الشرطة والمتعاملين في إمارة عجمان

الجهة: القيادة العامة لشرطة عجمان

تفعيل "الزيارة الذكية" لنزلاء المؤسسة العقابية والإصلاحية في أي وقت عبر الإنترنت

الجهة: القيادة العامة لشرطة عجمان

توفير خدمة الواتساب للأعمال للتواصل المباشر مع منطقة عجمان الحرة

الجهة: منطقة عجمان الحرة

استقبال معاملات البيانات الجمركية والخدمات البحرية إلكترونياً، وعبر الهاتف للخدمات التي تتطلب حضور المتعامل أو إحضار الوثائق الأصلية

الجهة: دائرة الميناء والجمارك في عجمان

تفعيل نظام الكتروني موحد للمراسلات الحكومية "طارش" خارج نطاق مقر العمل

الجهة: دائرة عجمان الرقمية

تقديم معاملات أصحاب المكاتب العقارية إلكترونياً بنسبة 100% عن طريق بوابة المكاتب العقارية

الجهة: دائرة الاراضي والتنظيم العقاري في عجمان

اعتماد نظام جديد لتسجيل المبيعات العقارية عن بعد ومن أي مكان في العالم

الجهة: دائرة الاراضي والاملاك في دبي

تطوير تطبيق الكتروني "Need Meal" لطلب مواد غذائية

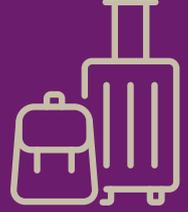
الجهة: القيادة العامة لشرطة دبي

نسبة استخدام منصات التجارة الالكترونية وارتفاع في تنزيل التطبيقات في دولة الإمارات

المصدر: صحيفة الخليج 18 إبريل 2020



قطاع السياحة



إعادة فتح المراكز التجارية من قبل حكومة الإمارات خلال فترة العيد بين 12 ظهراً وحتى 10 مساءً بعد التأكد من تطبيق المراكز الإجراءات التالية:

- تعقيم المحلات بشكل متواصل وتوفير المعقمات وإخضاع الزوار للفحص الحراري
- تشجيع الدفع عبر البطاقات الالكترونية وعدم إرجاع المشتريات إلا في حال وجود عيب في المنتج
- عدم السماح بدخول الكبار من سن 60 وفوق والأطفال بين سن 3-12
- السماح للمطاعم بتقديم خدماتها وفقاً لشروط التباعد المكاني وتقليص عدد الطاولات وترك مسافة مترين

- عدم استقبال المحلات أكثر من 30% من طاقتها الاعتيادية وتقليص عدد مواقف السيارات إلى 25%
- ارتداء الكمامات طوال فترة التواجد في المراكز التجارية ومنع المخالفين من الدخول

إطلاق برنامج النظافة والأمان الموثق للقطاع السياحي وهو الأول من نوعه في المنطقة، والذي يهدف إلى الارتقاء بمعايير الصحة والنظافة وتوحيدها عبر جميع الشركات والمؤسسات ضمن قطاع السياحة من خلال شهادة رسمية

الجهة: دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

افتتاح أكثر من 500 محل في سوق الذهب بعد حملة تعقيم شاملة وفي ظل إجراءات وقائية لتأمين سلامة الجميع

الجهة: مجموعة دبي للذهب والمجوهرات

إطلاق مبادرة بوضع ملحق "رافقتكم السلامة.. إلى لقاء قريب" على وثائق السفر أثناء وداع كل العائدين إلى بلادهم من السياح والمقيمين بسبب أزمة كوفيد-19

الجهة: الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي

اعتماد تدابير احترازية في مختلف نقاط الجذب التي تستقطب الزوار والسكان على حد سواء بما فيها المرافق العامة ومختلف الأنشطة السياحية وذلك تمهيداً لرفع القيود عن إمارة دبي بشكل تدريجي

الجهة: دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي

إطلاق قواعد إرشادية وضوابط واشتراطات بالنسبة لموظفي ومشغلي منازل العطلات ويسمح فقط للعملاء، الذين لديهم حجوزات مؤكدة أو مدفوعة مسبقاً، بالدخول إلى بيت العطلات

الجهة: دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي

إطلاق إرشادات تفصيلية لإعادة افتتاح الأنشطة التجارية لمختلف الجهات الحكومية والشركات الخاصة، بما في ذلك قطاع الضيافة:

- تخفيف القيود مؤخراً لإعادة افتتاح شواطئ الفنادق
- إعادة ممارسة أنشطة الرياضات المائية
- الالتزام بالتباعد الجسدي بمقدار مترين بين رواد شواطئ الفنادق
- الالتزام بالتباعد الجسدي بمقدار أربعة أمتار بين كل مجموعة من أسرة الشمس
- يُسمح لنزلاء الفندق فقط بالتواجد في الشواطئ
- بقاء باقي المرافق الأخرى في الفندق مغلقة منعاً لانتقال العدوى
- الالتزام بعمليات التعقيم والتنظيف يومياً لأنظمة تكييف الهواء، والمعدات، والخزانات، ودورات المياه، بالإضافة إلى ضمان التعقيم المكثف للمناطق التي يتم فيها الالتقاء والتواصل مع الضيوف لاسيما ردهات الاستقبال "اللوبي"

- استخدام المطهرات في جميع الغرف
- تجهيز مداخل الفنادق بأجهزة فحص للضيوف بدون ملامستهم
- التفتيش الدوري على هذه المنشآت السياحية من قبل مفتشو "دبي للسياحة" لضمان امتثالها وتطبيقها لإرشادات السلامة
- التشجيع على الطلبات الخارجية للطعام، وكذلك الدفع وتسليم الوجبات بدون ملامسة

الجهة: دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي

تعميم ارتداء القفازات والكمادات في مطار دبي وهو إلزامياً للجميع

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

تثبيت حواجز واقية على "كاونترات" تخليص إجراءات السفر لضمان سلامة الركاب والعاملين

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

توفير معدات الفحص الحراري في جميع نقاط دخول المسافرين وتنفيذ برنامج التعقيم المكثف لجميع المرافق، بالإضافة لتكيب أنفاق التعقيم في مداخل محطات الشحن، وتوفير خدمة جديدة قيد التجربة لتعقيم الأمتعة عند دخولها للمطار

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

الإعفاء من رسوم العمليات التشغيلية لشركات الطيران الغير عاملة، وخصومات التي تتطلب وقوف طائراتها فترات طويلة، وإعادة جدولة لشروط الدفع للمبالغ المستحقة منها

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

التنازل عن إيجار مرافق المطار الغير المستخدمة، وأيضاً رسوم المواقف وممرات الركاب الخاصة بالطيران المتوقف

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

التنازل عن الضمانات أو الرسوم المعادلة
للشركاء الذين اضطروا للتوقف عن العمل نظراً
لتعليق عمليات المطار، وتسويات مالية أخرى
للذين استمروا على العمليات التشغيلية
الجزئية

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

تخفيف القيود على حركات الشحن في مطار
دبي الدولي، والسماح بنقل عمليات الشحن
من مطار دبي ورلد سنترال إلى مطار دبي
الدولي

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

توجيه جميع المنشآت الفندقية والسياحية
إلى استخدام الأنظمة الذكية لإنجاز كافة
المعاملات

الجهة: دائرة التنمية السياحية في عجمان

تأجيل جميع الفعاليات المقرر عقدها في شهر إبريل 2020م إلى الربع الأخير من العام الجاري

الجهة: دائرة التنمية السياحية في عجمان

إلزام جميع أفراد أطقم الخدمات الجوية، ومشرفي بوابات الصعود إلى الطائرات، وموظفي الخدمات الأرضية، والذين هم على اتصال مباشر مع الركاب، بارتداء معدات الوقاية الشخصية، التي تشمل رداءً واقياً فوق الزي الموحد

الجهة: طيران الإمارات

استئناف رحلات الركاب إلى 9 وجهات عالمية ابتداءً من 21 مايو الجاري مع استيفاء المتطلبات المحددة، وشروط الدخول إلى الوجهات المقصودة، ممن يرغبون بالعودة إلى بلادهم

الجهة: طيران الإمارات

إلزام المراكز التجارية والمنشآت التجارية والشركات بممارسة النشاط شريطة الالتزام بكافة الإجراءات والتدابير الوقائية واشتراط مرور المتسوقين من أمام كاميرات المسح الحراري

الجهة: دوائر التنمية الاقتصادية في الإمارات

تعقيم 41 مركزاً تجارياً في أبوظبي والبر الرئيسي

الجهة: بلدية مدينة أبوظبي

تغطية رسوم فحص كوفيد-19 للمتعاملين مع الأغذية والمشروبات بالفنادق والمنشآت السياحية

الجهة: دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي

قطاع النقل البري والبحري



اعتماد إجراءات مهمة لقطاع النقل للحد من انتشار الفيروس والتقليل من خطره على الصحة العامة والتي تم تنفيذها من حكومة الإمارات:

- شروط التباعد المكاني بمعدل مترين لكل فرد
- فرض قيود على أعداد الركاب في سيارة الأجرة لراكبين اثنين كحد أقصى
- الالتزام بشروط التعقيم المطلوبة
- استمرار فرض ارتداء الكمامات على الركاب خلال تنقلهم في وسائل النقل

- استمرار فرض ارتداء الكمامات على العاملين في محطات النقل
- إضافة ملحقات على أرضية محطات النقل تسمح للركاب بتقدير المسافة الآمنة المطلوبة

إطلاق دليل الرموز الإرشادية الموحد لتوعية السكان من مستخدمي وسائل المواصلات العامة بالإجراءات الصحية لمكافحة انتشار فيروس كوفيد-19، وتم تثبيت أكثر من 170 ألف ملصق بالرموز الإرشادية الجديدة في مختلف وسائل ومحطات النقل الجماعي

الجهة: حكومة دبي

تعليق الأنشطة البحرية وقوارب النزهة الشخصية والتجارية ويستثنى من ذلك سكان الجزر والمناطق الجبلية ممن يستخدم هذه الوسائل كوسيلة للتنقل وفق الاشتراطات

الجهة: الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية

السماح للسفن الخشبية المحملة بالمواد الغذائية والأسماك فقط بالتواجد في المياه لمدة 7 أيام كحد أقصى مع الالتزام بالتباعد وعدم الاختلاط

الجهة: الهيئة الاتحادية للمواثبات البرية والبحرية

السماح للسفن الفارغة والمتعاقدة مع وكلاء ملاحيين بالتواجد في المياه وتكون بضاعتهم محددة وجاهزة للتحميل من خلال هذه العقود

الجهة: الهيئة الاتحادية للمواثبات البرية والبحرية

منع دخول أي سفينة أو وسيلة بحرية لأي حوض جاف أو ورشة لإصلاح وطيانة السفن إلا بعد انقضاء 14 يوماً من مغادرتها لأخر ميناء تواجدت فيه

الجهة: الهيئة الاتحادية للمواثبات البرية والبحرية

منع دخول السفن الخشبية الأجنبية الفارغة التي لا يوجد لديها عقود تجارية مسبقة وتأتي بغرض التسوق المباشر من السوق المحلي

الجهة: الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية

تجديد رخصة القيادة إلكترونياً والحصول عليها عبر البريد الإلكتروني من خلال الخدمة على موقع وتطبيق هيئة الطرق والمواصلات

الجهة: هيئة الطرق والمواصلات في دبي

استئناف عمل وسائل النقل الجماعي والتي تشمل المترو وحافلات المواصلات العامة ومركبات الأجرة

الجهة: هيئة الطرق والمواصلات في دبي

إلغاء استخدام زر إيقاف الحافلة، بحيث يتوقف السائق في كل المحطات الموجودة ضمن مسار الحافلة مع تحديد عدد الركاب على متن الرحلة في كل أنواع وسائل النقل العام

الجهة: هيئة الطرق والمواصلات في دبي

استخدام المطاعد المستخدمة للانتقال بين الطوابق في محطات المترو على شخصين فقط، ويجب استخدامها للضرورة فقط وإعطاء الأولوية لأصحاب الهمم وأصحاب الكراسي المتحركة

الجهة: هيئة الطرق والمواصلات في دبي

الإعلان عن عودة خدمة ترام دبي ووسائل النقل البحري ومنها فيرري دبي والتاكسي المائي والعبارات التقليدية مع الحفاظ على التباعد الآمن

الجهة: هيئة الطرق والمواصلات في دبي

الإعلان عن وقف استخدام التذاكر الورقية على الواجهة الأمامية للسيارات في المواقع التابعة للهيئة للحد من انتشار فيروس كوفيد-19

الجهة: هيئة الطرق والمواصلات في دبي

توفير 28 حافلة موزعة في مختلف مناطق الدولة للاستخدام في حالات الطوارئ بالتنسيق مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

الجهة: مواصلات الإمارات

تخصيص موازنة بقيمة مليون درهم لتعقيم أسطول مركبات يناهز 39 ألف مركبة تقدم خدماتها لأكثر من 2,500 متعاملاً

الجهة: مواصلات الإمارات

تجهيز كاميرات كشف حرارية وطاقم طبي لفحص طواقم البواخر القادمة من الخارج، وتحديث إجراءات الدخول الخاصة بالبواخر الخشبية

الجهة: دائرة الميناء والجمارك في عجمان

إطلاق برنامج "التعقيم الشامل" لكافة وسائل النقل التابعة للهيئة وإجراء فحوصات طبية شاملة لجميع قائدي المركبات بشكل أسبوعي للتأكد من سلامتهم

الجهة: هيئة النقل - عجمان

إيقاف خدمات العبارات المائية بسبب قلة عدد مستخدميها منذ تفشي فيروس كوفيد-19

الجهة: هيئة النقل - عجمان

إيقاف كافة رحلات عبدة عجمان ووقف رحلات حافلات النقل العام لبعض الخطوط في الإمارة واستثناء مركبات الأجرة للعمل خلال فترة تقييد الحركة

الجهة: هيئة النقل في عجمان والقيادة العامة لشرطة عجمان



5000

مركبة أجرة تم تشغيلها خلال الأزمة لخدمة التوظيف في دبي

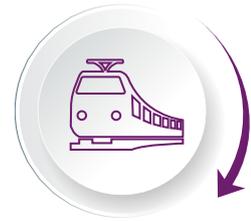
المصدر:
المؤتمر الصحفي
7 مايو 2020



50%

نسبة تخفيض قيمة التعرفة للركاب في دبي

المصدر:
المؤتمر الصحفي
7 مايو 2020



78.4%

نسبة خفض عدد الركاب المستخدمين لمترو دبي في كل قطار

المصدر:
صحيفة الإمارات اليوم
3 مايو 2020

قطاع التنمية المجتمعية



إطلاق دليل خدمات "رقمي" على مدار الساعة
وتفعيل أسطول "توهيل" لخدمة كبار السن
وأصحاب الهمم

الجهة: حكومة دولة الإمارات

إطلاق استبيان الحياة في ظل فيروس
كوفيد-19 المستجد، لاستشراف المستقبل
واستدامة توفير جودة حياة أفضل

الجهة: دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي

إطلاق مبادرة "استبشروا" برعاية سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيس الاتحاد النسائي العام، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، وتهدف الحملة إلى:

- ضرورة التحلي بالروح الإيجابية والتفاؤل لمواجهة الأزمة
- تقديم الدعم النفسي الاجتماعي للأسر بكافة أفرادها
- توفير فرص لاستثمار أوقات الأطفال والشباب في المجتمع
- استثمار أوقات كبار المواطنين وبث روح التفاؤل في نفوسهم
- ابتكار فعاليات وأنشطة أسرية اجتماعية تبث الطمأنينة بأن القادم أفضل

مبادرة الاطمئنان على أحوال الجاليات ودور العبادة وتعاونهم في رفع الوعي للرعايا المتواجدين في إمارة أبوظبي

الجهة: دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي

إطلاق الحملة الوطنية "الإمارات تتطوع"
والتي تعد أكبر حملة من نوعها على مستوى
الدولة، والتي تطرح لأول مرة نوعين من التطوع
"الميداني" وهو التقليدي، و"الافتراضي" أي
عن بُعد، وتجاوز عدد المتطوعين المسجلين
فيها حدود النصف مليون متطوع من مختلف
الأعمار والجنسيات

الجهة: وزارة تنمية المجتمع و اللجنة الوطنية العليا
لتنظيم التطوع خلال الأزمات

إطلاق مبادرة "بركة الدار" من خلال توفير
الرعاية الاجتماعية إلى 50 أسرة وتأمين
الحماية المناسبة لهم في ظل الظروف
الراهنة وتوفير الاستشارات الاجتماعية

الجهة: دائرة تنمية المجتمع - أبو ظبي ومؤسسة التنمية الأسرية

إطلاق مبادرة "لا تشلون هم... خلكم في البيت" وتهدف إلى التواصل مع كبار المواطنين للتأكد من التزامهم بالإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كوفيد-19، وتحديد احتياجاتهم للحد من فرص تنقلهم وتعرضهم للإصابة

الجهة: مؤسسة التنمية الأسرية

توفير خدمة مجلس حوارى لتعزيز جودة حياة الأسرة من خلال إكساب الأسر مهارات الإبداع والابتكار والمرونة والتسامح الأسري والمجتمعي

الجهة: مؤسسة التنمية الأسرية

إطلاق مبادرة "مستشارك" من خلال توفير خدمات الدعم للمواطنين في مرحلة البناء بما يضمن عدم تأثرهم من مجريات الأوضاع الحالية

الجهة: دائرة تنمية المجتمع - أبو ظبي وهيئة أبوظبي للإسكان

إطلاق مبادرة "دعُكن من أولوياتنا" لتقديم أجهزة شفط الحليب ومستلزماتها لمساندة الأمهات المرضعات المصابات بفيروس كوفيد-19 المستجد

الجهة: جمعية أهدقاء الرضاعة الطبيعية (المجلس الأعلى لشؤون الأسرة في الشارقة)
وعيادة الرضاعة الطبيعية في مركز تعزيز الأسرة في الشارقة

إطلاق مبادرة "ميركم لين ييتكم" لتوفير احتياجات كبار المواطنين الأكثر حاجة في ظل الإجراءات الاحترازية التي تتخذها الدولة خلال الأزمة الحالية.

الجهة: مؤسسة التنمية الأسرية

إطلاق مبادرة "لنقف أمام التحدي" تهدف لاستثمار جهود الأفراد ومؤسسات الأعمال في مواجهة تداعيات وباء كوفيد-19

الجهة: وزارة الاقتصاد، بالتعاون مع الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية للشركات

تسجيل أكثر من 1,000 موظف حكومي في برنامج "متطوعي حكومة دبي"، للمشاركة في حماية مجتمع دولة الإمارات

الجهة: دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي

إطلاق مبادرة "شكراً خط دفاعنا الأول" لتقديم العرفان والوفاء لجميع الوحدات التنظيمية الميدانية لدورها الرائد في مواجهة انتشار فيروس كوفيد-19 المستجد

الجهة: شرطة أبوظبي

إطلاق مبادرة "معكم لنساندكم" لتوفير الإسعاف النفسي الأولي للمصابين ولأسرهم ومخالطي المصابين لتجنب انتشار فيروس كوفيد-19، وزيادة الوعي المجتمعي حول التأثير النفسي عند المرور بالأزمات

الجهة: مؤسسة التنمية الأسرية

إطلاق مبادرة "همم للاستشارات الأسرية" التي تهدف إلى الاطمئنان على أصحاب الهمم من المواطنين والمقيمين في إمارة أبوظبي والتأكد من التزامهم بالإجراءات للوقاية من فيروس كوفيد-19

الجهة: مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم ومؤسسة التنمية الأسرية

إطلاق حملة رياضية بعنوان "تدرب" لرفع معنويات الرياضيين المحترفين للاستمرار بالتدريبات في المنازل والتغلب على المخاوف والقلق

الجهة: مجلس أبوظبي الرياضي

إطلاق حملة توعوية مرئية لإرشادات الوقاية والحجر الصحي بلغة الإشارة لفئة الصم وطباعة مطبوعات بلغة برايل للمكفوفين بالعربية والإنجليزية وتم توزيعها على المنافذ والمطارات ومراكز الخدمات الصحية

الجهة: مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم

إطلاق مسابقة "تحدي البيت" لتشجيع الأطفال والشباب على استثمار أوقاتهم في تعلم مهارات جديدة

الجهة: شرطة الشارقة

إطلاق مبادرة "مشاركون يا وطن" لتوزيع المستلزمات الطبية والوقائية مجاناً للمواطنين والمقيمين

الجهة: مؤسسة "جولدن هيلث" لخدمات الرعاية الصحية بالتنسيق مع عدد من الجهات الحكومية في الدولة

إطلاق دراسة حول مدى وعي المجتمع بمرض كوفيد-19 وطرق الوقاية منه ومكافحة انتشاره

الجهة: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

إطلاق مركز الاتصال الوطني الموحد
"تواصل 171" لتقديم المعلومات والإجابة عن
استفسارات المتعاملين حول خدمات 35 جهة
في حكومة دولة الإمارات، على مدار الساعة
باللغتين العربية والإنجليزية

الجهة: وزارة الموارد البشرية والتوطين

إطلاق مبادرة "همم بيتك هم" بهدف دعم
المواطنين في مرحلة تصميم الفلل الخاصة
بهم عن بعد لتطبيق التباعد الآمن.

الجهة: وزارة تطوير البنية التحتية

إطلاق مبادرات مجتمعية من القيادة العامة لشرطة دبي:

- "لا تشلون هم" لفئة العمال في إمارة دبي
- مبادرة "بيتي أمان لي" لحماية الأطفال من استخدام الإنترنت أثناء فترة الحجر المنزلي
- إطلاق مبادرة "محتكم أمانة" وهو برنامج صحي نفسي أسري مجتمعي
- مبادرة "شاركنا أفكارك" للوقاية من كوفيد-19

قطاع الطيران

من بداية مارس إلى 30 أبريل



بداية
مارس

عملية إجلاء جوية وبرية

86

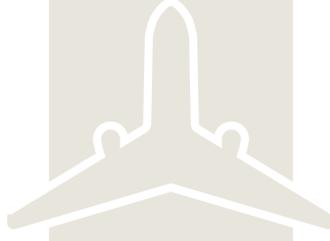
مواطن ومرافقيهم
تم إجلاءهم

2,286

دولة تم الإجلاء منها

43

إجلاء مواطني
دولة الإمارات
ومرافقيهم



عملية إجلاء جوية وبرية

127

شخص تم إجلاءهم

22,900

من الرعايا الأجانب تم
إجلاءهم على متن
الطيران الوطني
التابع لدولة الامارات

5,185

إجلاء رعايا
الدول الشقيقة
والصديقة

تم إجلاؤهم إلى شرق وغرب آسيا

9,178

تم إجلاؤهم إلى أوروبا
والاتحاد الأوروبي

9,030

تم إجلاؤهم إلى أفريقيا

1,009

تم إجلاؤهم إلى أمريكا الوسطى

962

الدول الشقيقة
والصديقة التي
تعاونت مع
دولة الإمارات
في إتمام
عملية إجلاء
رعاياها إلى
أوطانهم

الناقلات الوطنية



تشغيل 23 رحلة عودة إلى الوطن عن طريق فلاي دبي وتم نقل أكثر من 2,800 مسافر من الإمارات إلى كل من أفغانستان وكرواتيا ومصر وإيران وروسيا والسودان وأرض الصومال وتايلاند



تسهيل سفر الزوار والمقيمين الراغبين بالعودة إلى بلدانهم، وتم تشغيل رحلات ركاب من دبي إلى العديد من مدن العالم، مثل: جاكرتا وجوهانسبرغ ولاغوس ولندن هيثرو ومدريد ومايلا وتونس والجزائر وتايبيه وشيكاغو وكابول وباريس وزيوريخ وبروكسل

ترك مقاعد شاغرة على طائراتها بين المسافرين التزاماً بقواعد التباعد الاجتماعي

تقديم الأطعمة والمشروبات للركاب في علب مغلقة لتجنب التلامس بين أفراد الأطقم والركاب أثناء الخدمة

● نقل ما يزيد على 33 ألف طن من المنتجات و1,700 طن من الأدوية عن طريق الشحن الجوي إلى دولة الإمارات من عدة أسواق بما فيها أستراليا والهند وكينيا وباكستان

● نقل ملايين من الامدادات الطبية الى كل من مومباي، بوخارست، لوس أنجلوس وساو باولو



● تشغيل 36 رحلة عودة مواطني دولة الامارات إلى الوطن تقل أكثر من 827 مسافر من أسبانيا، فرنسا، أميركا، بريطانيا، أستراليا، سنغافورة، السودان، هولندا، إندونيسيا، سيريلانكا، المغرب، كوريا الجنوبية، باكستان، ماليزيا، الفلبين، واليابان

● تشغيل 244 رحلة شحن من أستراليا، بنغلاديش، بلجيكا، الصين، فرنسا، ألمانيا، الهند، أيرلندا، إيطاليا، الدنمارك، كينيا، هولندا، جورجيا، رومانيا، سنغافورة، أفريقيا الجنوبية، كوريا الجنوبية، سويسرا، بريطانيا وفيتنام

● إرسال 22 رحلة شحن من المساعدات والمستلزمات الطبية إلى كل من بنغلاديش، كولومبيا، قبرص، غينيا، ألمانيا، الهند، كازاخستان، قرغيزستان، النيبال، باكستان، الفلبين، تايلند، السودان، فيتنام، زيمبابوي وأفريقيا الجنوبية



- تنظيف الطائرات العاملة وتطهيرها بعد كل رحلة، وذلك باستخدام المطهرات المعتمدة
- توفير مطهرات اليد والأقنعة الطبية على متن الطائرة، بما في ذلك مطهر منفصل لطاقم قمرة القيادة.
- منع التسوق في الطائرة من السوق الحرة
- منع التبادل النقدي بين الطواقم والركاب



توحيد الإجراءات الوقائية لمواجهة كوفيد-19 في منظومة الشحن الجوي وخلق منظومة أكثر أمناً وسلاماً بين الإمارات والأردن

الجهة: الهيئة العامة للطيران المدني وهيئة تنظيم الطيران المدني في الأردن

قطاع البيئة



معالجة أكثر من 350 طناً من النفايات الطبية الملوثة،
والناجمة عن الفحوصات والتدخلات العلاجية المتعلقة
بفيروس "كوفيد-19"

الجهة: بلدية دبي

إطلاق باقة من الخدمات الجديدة لقطاع الزراعة بشقيه
الزراعي والبيطري، تم إضافتها إلى حزمة الخدمات عبر
قنوات الوزارة الذكية وبالغ عددها 65 خدمة

الجهة: وزارة التغير المناخي والبيئة

إطلاق التطبيق الذكي الإرشادي "مزارعنا" والذي يوفر
حزمة متكاملة من المعلومات الإرشادية للمزارعين
ومربي الثروة الحيوانية ويتيح لهم خاصية "تواصل
مع المختص" دون الحاجة لمراجعة مراكز إسعاد
المتعاملين

الجهة: وزارة التغير المناخي والبيئة

قطاع الإعلام والفنون والثقافة



إطلاق حملة إعلامية لتوعية و تثقيف الجمهور
بأهمية اتباع التعليمات والإجراءات الاحترازية
خلال شهر رمضان المبارك

الجهة: المجلس الوطني للإعلام

تمديد صلاحية خدمات تراخيص الأنشطة الإعلامية
المنتهية من أول شهر أبريل ولغاية 3 أشهر
قابلة للتمديد

الجهة: المجلس الوطني للإعلام

إطلاق البرنامج الوطني لدعم المبدعين العاملين بقطاع الصناعات الثقافية والإبداعية ويهدف لتقديم منح مالية للأفراد والشركات الناشئة، ورواد الأعمال ودعمهم في مواجهة التحديات التي فرضها كوفيد-19

الجهة: وزارة الثقافة وتنمية المعرفة

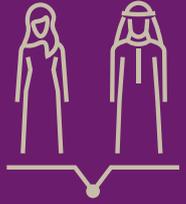
إطلاق باقة لغات جديدة في وكالة أنباء الإمارات ليصبح الإجمالي 18 لغة تستهدف مختلف شرائح الجمهور في وقت الأزمة.

الجهة: المجلس الوطني للإعلام

إطلاق حملة "أنت مسؤول" لتوعية الجمهور بأهمية اتباع التعليمات والإرشادات خلال فترة العيد

الجهة: المجلس الوطني للإعلام

قطاع التوازن بين الجنسين



مناصرة الجنسين على الصعيد الدولي في أوقات الأزمات

أشادت المفوضية السامية لحقوق الإنسان بالإجراءات والتدابير التي اتخذتها دولة الإمارات لحماية المرأة من وباء كوفيد-19، وقد قامت دولة الإمارات في هذا الشأن بالعديد من الجهود في ظل وباء "كوفيد-19" عبر الالتزام الكامل بتعزيز حقوق المرأة وتوفير خدمات ورعاية صحية تعزز من صحتها الجسدية والنفسية لضمان رعاية طبية آمنة لها وخاصة في ظل هذه الأزمة، انطلاقاً من إيمان الدولة بأن تمكين المرأة والتوازن بين الجنسين أمر أساسي لتطوير مجتمع حديث ومتقدم

اعتماد إجراءات مهمة واستثنائية للمرأة لمواجهة جائحة كوفيد-19 منذ بدايتها في الدولة والتي تم إصدارها من حكومة الإمارات:

- تفعيل نظام العمل عن بعد لبعض الفئات من الموظفين في الجهات الاتحادية وشملت الموظفات الحوامل والأمهات اللاتي يعلن أطفالاً من الصف التاسع فما دون ولا تتطلب مهامهن الوظيفية ضرورة تواجدهن في مقر العمل، وأصحاب الهمم، والمصابين بأمراض مزمنة وحالات ضعف المناعة وأعراض تنفسية بالإضافة إلى الموظفين من الفئة العمرية التي تتجاوز 60 عاماً
- تخصيص مستشفيات خاصة ومراكز صحية لاستقبال النساء الحوامل فقط لتفادي العدوى
- فحوص مجانية لفيروس كوفيد-19 للنساء الحوامل

الإحصائيات الخاصة بالمرأة العاملة في أهم المجالات الحيوية

العاملون في القطاع الصحي والخطوط الأمامية في ظل هذه الأزمة هم الأبطال الحقيقيون في الحكومة والقلب النابض لأي نظام صحي

القطاع الصحي



نسبة مشاركة المرأة من إجمالي القوى العاملة في القطاع الصحي ما بين
طبيبة وممرضة وصيدلانية وفنية (2019)

أكثر من
75 ألف



إمرأة تعمل في الأنشطة الصحية في القطاع الصحي متنوعة بين
الطب والصيدلة والتمريض والوظائف الفنية (2019)

تلعب المرأة دوراً هاماً على مستوى العالم في تطبيق القانون وتعزيز السلام والأمن الدوليين



عنصر نسائي في مختلف الوظائف ضمن
الكادر الوظيفي في القطاع الشرطي
في دولة الإمارات (2020)

القطاع الشرطي



أكثر من
10,300

يقوم الكادر التعليمي بدور عظيم في ظل الأزمة الحالية لضمان استمرارية منظومة التعليم عن بعد وتقييم سلوكيات الطالب في التعليم الافتراضي

مُعلّمة ضمن العاملين في القطاع التعليمي في
دولة الإمارات (2019)

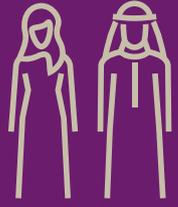
القطاع التعليمي



أكثر من
50 ألف

الجهة: مؤسسة دبي للمرأة، وزارة الداخلية
والهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء

قطاع الشباب



إطلاق مبادرة شباب الإمارات للصحة النفسية "سلام"، والتي تعزز العناية بالصحة النفسية والرعاية المستمرة للسلام الداخلي للفرد والمجتمع

تنظيم جلسة حوارية بعنوان "مستقبل العمل المهني والحياة بعد كوفيد-19" بالتعاون مع بنك HSBC، للتعرف على مهارات المستقبل ومستقبل التعليم والعمل

تنظيم جلسة رمضانية تحت عنوان "دور الشباب خلال جائحة كوفيد-19" بالتعاون بين أعضاء مجلس شباب وزارة العدل، وعدد من شباب الإمارات من مختلف المجالس الشبابية في الدولة

إطلاق مبادرة "رد الجميل" من مجلس شباب برنامج الشيخ زايد للإسكان والتي تدعم العاملين في قطاع الصحة والعمل من خلال توفير قطع مرنة داعمة ومتصلة بأقنعة الوجه الطبية صُنعت بتقنيات مبتكرة بالتعاون مع أحد الشباب الخبراء في الطباعة ثلاثية الأبعاد، وذلك لتوفير الحماية للكوادر الطبية من أثر وضع القناع الطبي

تنظيم جلسة رمضانية افتراضية تحت شعار "ريادة الإمارات في أزمة كوفيد-19،" من مجلس الشارقة للشباب بالتعاون مع لجنة الأنشطة الثقافية والمجتمعية بنادي الحميرية الثقافي الرياضي



إن التزام دولة الإمارات العربية المتحدة في توفير الأمن الغذائي واضح للغاية. وتحظى الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي لدولة الإمارات العربية المتحدة بمكانة دولية كونها شاملة ورائدة للجمع بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الأمن الغذائي بطريقة مستدامة

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة



تعزير

الأمن الغذائي

جهود استثنائية في تعزيز الأمن الغذائي



4.5

مليار درهم

قيمة تجارة الدولة الخارجية من المنتجات
الدوائية والصيدلية في الربع الأول من عام 2020

3.550 مليار درهم

قيمة الواردات منها



31.7
مليار درهم

قيمة تجارة الدولة الخارجية من المنتجات
والسلع الغذائية في الربع الأول من عام 2020

17.980 مليار درهم
قيمة الواردات منها



◆ مجلس الوزراء يشكل فريق عمل لدراسة تنمية قطاع الزراعة الحديثة في الدولة بهدف دعم تبني الإنتاج المحلي للتكنولوجيا الحديثة، وتطوير إمكانات الارتفاع بالقدرة على توفير المنتجات الغذائية لتلبية احتياج السوق، ورفع تنافسية المنتج المحلي وخلق الفرص التجارية

الجهة: حكومة دولة الإمارات

◆ إنتاج 5.96 ملايين طن من الأغذية والمشروبات من خلال 568 مصنعاً في الإمارات، تتضمن 2.3 مليون طن من أصناف الأغذية الرئيسية

الجهة: مجلس الإمارات للأمن الغذائي ووزارة الطاقة والصناعة

◆ جاهزية المصانع الوطنية العاملة في الدولة على مضاعفة إجمالي إنتاجها من مختلف المنتجات الغذائية والمشروبات في أوقات الأزمات والطوارئ

الجهة: مجلس الإمارات للأمن الغذائي ووزارة الطاقة والصناعة

◆ زيادة المخزون الاستراتيجي من الأدوية والمعدات الطبية في الدولة، و 75 مكتباً لشركات الصناعات الدوائية العالمية لديها مخازن لوجستية في الدولة

الجهة: وزارة الصحة ووقاية المجتمع

إطلاق مبادرة "ميركم لين ييتكم" لضمان توفير احتياجات كبار المواطنين بحيث يتم توظيف المواد الغذائية الأساسية إلى منازلهم

الجهة: هيئة تنمية المجتمع وجمعية الإمارات التعاونية وبلدية مدينة أبوظبي وهيئة الهلال الأحمر الإماراتي

إطلاق مبادرة لدعم الزراعة المحلية ولزيادة الاعتماد على المنتجات الزراعية والغذائية المحلية لتوفير المستلزمات الغذائية الآمنة وبأسعار في متناول الجميع

الجهة: مجموعة ماجد الفطيم

إطلاق مبادرة "بكل فخر من دبي" وبالشراكة مع عدد من مطاعم ومقاهي الإمارة لتقديم وصفات لأطباق خفيفة وسريعة للجمهور لرفع الوعي حول أهمية ترشيد استهلاك الطعام

الجهة: براند دبي، الخراز الإبداعي للمكتب الإعلامي لحكومة دبي

إطلاق أدوات وخدمات لوجستية متطورة على شبكة الإنترنت، تُغطي الشحن البحري والبري والجوي حول العالم، ليتمكن وكلاء الشحن وجميع الشركات من حجز شحنات البضائع من وإلى أي مكان في العالم للحفاظ على تدفق التجارة والتوريدات الغذائية والطبية الحيوية

الجهة: موانئ دبي العالمية

إنشاء "اتحاد الشحن الرقمي" والذي يجمع وكلاء الشحن على مستوى العالم في منصة واحدة عبر الإنترنت، وسييسرهم في خلق فرص تجارية جديدة وزيادة سلاسل التوريد العالمية حتى في أوقات الانكماش الاقتصادي المفاجئ

الجهة: موانئ دبي العالمية

التحقق بشكل أسبوعي من توفر المخزون الاستراتيجي اللازم من المواد والسلع الغذائية بالتنسيق مع الجمعيات والأسواق الكبرى بالإمارة

الجهة: دائرة التنمية الاقتصادية - عجمان

زيادة كميات السلع الاستهلاكية في جميع المنافذ بإمارة أبوظبي مع طول شهر رمضان الكريم

الجهة: بلدية مدينة أبوظبي

إطلاق 9 وجهات جديدة للشحن لتغطي 75 وجهة لنقل السلع الأساسية والشحنات الطارئة حول العالم بشكل أسرع، وفي عنابر الشحن و تسير أكثر من 100 رحلة شحن يومياً من دبي

الجهة: الإمارات للشحن الجوي

تخصيص مساحات عرض خاصة بالمنتجات الزراعية المحلية لرفع نسبة الاكتفاء الذاتي من المنتجات المحلية الطازجة

الجهة: هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية

تقديم الدعم العيني لصندوق "الإمارات وطن الإنسانية" بتوفير المحاصيل العضوية لإنتاج أصحاب الهمم من مزرعة مركز زايد بشكل أسبوعي لمنازل الطاقم الطبي وخط الدفاع الأول

الجهة: مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم

نجاح المشروع التجريبي لزراعة أصناف من الأرز في دولة الإمارات والذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط

الجهة: وزارة التغير المناخي والبيئة، بالتعاون مع إدارة التنمية الريفية التابعة لوزارة الزراعة والأغذية والشؤون الريفية في جمهورية كوريا الجنوبية، وجامعة الإمارات

مزيج من الإنتاج المحلي وتنويع مصادر الاستيراد



القطاع البحري مساهم رئيسي في انسيابية التجارة

تلعب دولة الإمارات دوراً حيوياً في تأمين الأمن الغذائي الإقليمي، عبر قطاعها البحري القادر على ضمان انسيابية حركة التجارة وتدفق السلع الاستراتيجية من مختلف أنحاء العالم لدول المنطقة، لا سيما في ظل الأزمة الراهنة. وتستحوذ الموانئ البحرية في الإمارات على نحو 60% من إجمالي حجم مناولة الحاويات والبضائع المتجهة إلى دول مجلس التعاون الخليجي، وتضم الدولة 12 منفذاً بحرياً تجارياً، بخلاف الموانئ النفطية، بالإضافة إلى 310 مراسٍ بحرية، بممولة تصل إلى 80 مليون طن من البضائع

اعتماد القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2020 بشأن تنظيم المخزون الاستراتيجي للسلع الغذائية في الدولة

- اعتمد **صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة** "حفظه الله"، القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2020 بشأن تنظيم المخزون الاستراتيجي للسلع الغذائية في الدولة، والهادف إلى تنظيم المخزون الاستراتيجي للمواد الغذائية في الدولة في حال حصول أزمات وطوارئ وكوارث، وتحقيق الاستدامة في مجال الغذاء

تعاون بين دولة الإمارات و"الفاو" لتعزيز الأمن الغذائي

- وقع مكتب الأمن الغذائي ممثلاً عن حكومة دولة الإمارات، شراكة مع منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة "الفاو"، بهدف تعزيز الأمن الغذائي الوطني والإقليمي وقطاع الزراعة، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة

وزارة التغيير المناخي والبيئة تنفذ آليات ومبادرات لتعزيز الأمن الغذائي ومنظومة الاكتفاء ودعم القدرة على تأمين السوق المحلي من احتياجاته الغذائية في مواجهة أزمة (كوفيد-19)، وتشمل:

- استيراد ما يقارب 128 ألف طن من محاصيل الخضروات والفواكه عبر المنافذ البرية، وما يقارب 257 ألف رأس من الأغنام والأبقار والجمال لتلبية احتياجات الأسواق المحلية خلال شهر رمضان
- تسريع إجراءات الحجر الصحي وفحص السلع الغذائية الواردة إلى الدولة من خلال تعزيز الكوادر من أطباء الحجر البيطري والمهندسين الزراعيين وفنيي المختبرات في المنافذ الحدودية
- التجديد التلقائي لكافة رخص قوارب الصيد المنتهية لنهاية شهر مايو، وتشمل كافة الصيادين المسجلين لدى الوزارة وتم توهيل جميع الرخص إلى أماكن تواجدهم
- تعزيز النشاط التجاري للعاملين بمهنة الصيد عبر إيقاف العمل "مؤقتاً" بقرارات حظر صيد بعض أنواع الأسماك

- توفير "باقة مزرعتي" الإلكترونية تضم أدلة إرشادية إلكترونية متخصصة في المجال الزراعي والبيطري، والزرنامة الزراعية، إضافة إلى تطوير لخدماتي طلب الإرشاد الزراعي والبيطري لتصبح أكثر ملاءمة للمتعاملين
- استمرارية وفعالية الاتفاقيات مع شركات مراكز التسوق الكبرى في الدولة لشراء وعرض المنتجات الزراعية المحلية في منافذ البيع بالتجزئة التابعة لها على مستوى الدولة
- توقيع اتفاقية جديدة مع شركة ماجد الفطيم لتسويق وعرض منتجات أكثر من 6,000 مزرعة في أنحاء الدولة
- إطلاق 8 خدمات إلكترونية ذكية جديدة تضاف إلى الـ 60 خدمة المتوفرة بشكل فعلي تختص بالقطاع البيطري والثروة الحيوانية
- رفع المخزون الاستراتيجي من الأدوية في دبي بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي ليكفي مدة تتراوح ما بين 9 إلى 12 شهراً، وضمن أن جميع الأدوية متوفرة وتصل إلى المرضى دون أي انقطاع

حملات تفتيشية على مختلف منافذ بيع الأغذية



هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية تواصل جهودها بتنفيذ آليات التفتيش على جميع الشحنات الغذائية وشحنات الترانزيت القادمة عبر المنافذ الحدودية لإمارة أبوظبي وعلى مدار الساعة، وتشمل:

- التحقق من صحة وسلامة جميع الأغذية المستوردة
- الارتقاء بمستويات السلامة الغذائية في إمارة أبوظبي
- الحفاظ على استمرارية تدفق الواردات الغذائية إلى الأسواق
- ضمان انسيابية مرور الشحنات الغذائية عبر المنافذ الحدودية
- تعزيز استقرار إمدادات الغذاء وإرساء منظومة الأمن الغذائي

دوائر التنمية الاقتصادية والبلديات في الدولة تطلق حملات تفتيشية لمنافذ البيع والأسواق على مختلف المناطق وتشرف على الإجراءات المتعلقة بمتاجر بيع المواد الغذائية ومدى تطبيقها للإجراءات والتدابير الوقائية:

- الالتزام بساعات العمل المقررة على أن تكون متوافقة مع برنامج التعقيم الوطني
- إلزام زوار المنشأة والعاملين فيها بارتداء الكمامات والقفازات وتوفيرها للزوار مع أجهزة الحرارة، وحظر دخول كبار السن والأطفال
- تخصيص موظف لتعقيم عربات التسوق بشكل مستمر
- السماح فقط لنسبة لا تتجاوز 30% من الطاقة الاستيعابية لمرتادي المنشأة
- الالتزام بتشغيل كافة منافذ الدفع منعاً للازدحام
- عدم السماح بدخول أكثر من فردين من أفراد العائلة الواحدة خلال الزيارة

- الالتزام بالفحص الدوري للعمال والموظفين والتنسيق مع الجهات المختصة في حال الشك بوجود إصابات
- التعميم على مراكز بيع المواد الغذائية بتفعيل البيع إلكترونياً تخفيفاً للازدحام
- وضع ملصقات إرشادية عند المداخل وعلى الأرضيات للتوعية بالإرشادات الصحية

ارتفاع عمليات الشراء في المنصات الإلكترونية التابعة لمراكز التجزئة



↑
%100

↑
%300

↑
%800



تعاونية الاتحاد
UNION COOP

مقارنة بالعام الماضي



كارفور
Carrefour

أسواق
aswaaq
let's all speak aswaaq

المصدر: صحيفة الإمارات اليوم، 15 إبريل 2020



%238

ارتفاع نسبة البحث عن الأدوية عبر صيدليات الإنترنت
بين شهري يناير ومارس في دولة الإمارات

المصدر: صحيفة البيان، 22 إبريل 2020



%560

ارتفاع نسبة البحث عن الأغذية عبر الإنترنت بين
شهري يناير ومارس في دولة الإمارات



%50

ارتفاع نسبة نمو الطلب على خدمات توصيل
المواد الغذائية والدوائية من منافذ البيع في
دولة الإمارات مقارنة بالعام الماضي

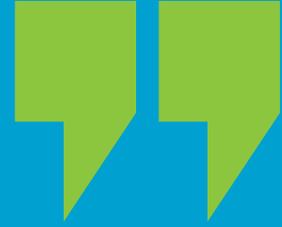
المصدر: صحيفة البيان، 14 إبريل 2020



%70

ارتفاع نسبة نمو قطاع توصيل الطعام في
دولة الإمارات حيث أن مطاعم الدولة مسجلة
في تطبيقات التوصيل

المصدر: صحيفة الخلد، 2 اسياء، 2020



تدابير دولة الإمارات سريعة وحاسمة
ومبتكرة ومبدعة لاحتواء (كوفيد-19)
وتداعياته، سواءً على الصعيد الصحي أم
الاقتصادي

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية



ابتكارات

ومختبرات علمية

الابتكار منهج عمل وأسلوب حكومة الإمارات

اتخذت حكومة الإمارات خطوات استباقية في توظيف الابتكار لإدارة الأزمة الناجمة عن وباء كوفيد-19، حيث تم الاستفادة من البنية التحتية المميزة في الدولة والتي تحفز على تطوير البحث العلمي والابتكار في جميع المؤسسات الأكاديمية والجهات الحكومية وشركات القطاع الخاص، والقائم على الاستفادة المثلى من التقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي، لتقديم ابتكارات نوعية شكلت خطوات مهمة وملهمة في مسيرة دعم الجهود الرسمية في دولة الإمارات لاحتواء الآثار السلبية لجائحة كوفيد-19

جامعات تحول الابتكار إلى تطبيقات ناجحة



جامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا



- تطوير رادار لتشخيص المؤشرات الحيوية للأفراد دون اتصال مباشر، والذي يمكن من خلاله رصد درجة حرارة الجسم، ومعدل نبضات القلب، ومعدل التنفس، وضغط الدم، عن بعد
- تطوير جهاز للتنفس الاصطناعي للحالات الطارئة في خمسة أيام ومن مواد محلية، وصممت وحدة شاملة للعمل على إنتاج 250 نسخة منه يومياً
- تطوير مشروع يهدف إلى رصد وجود فيروس كوفيد-19 في مياه الصرف الصحي، كوسيلة للكشف والتتبع المبكر لفيروس "كوفيد-19" المستجد، لدى جميع الأفراد



- اختراع مشروع مبتكر باسم "توينكل هارت" بالتعاون مع مركز خليفة للابتكار، وهو جهاز منزلي تستخدمه الأم الحامل لمراقبة ضربات قلب جنينها دون الحاجة لزيارة المستشفيات وقت الأزمة
- منح ترخيص الملكية الفكرية لشركة مشاريع البحوث المتقدمة الناشئة، التي أسسها أحد خريجي الجامعة من دولة الإمارات
- تطوير نموذج محاكاة للتنبؤ بتطور جائحة كوفيد-19 والذي يمثل بدوره خطوة أولى لصناع القرار في فهم العواقب المترتبة على انتشار الفيروس. حيث يعتمد النموذج على تحصيل بيانات خاصة بانتشار الأمراض المعدية وتوقيت إنهاء العزل الاجتماعي، وعدد وحدات العناية المركزة لكل مليون مريض، ومستوى وعي الأفراد بطرق الحماية الشخصية، وعدد المخالطات اليومية مع الأشخاص الأصحاء



جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية

- سجلت الإمارات تسلسل الجينوم الخاص بالفيروس من قبل باحثين في الجامعة، وستمكن الدراسة مستقبلاً من تحديد البصمة الوراثية الكاملة للفيروس المسبب لـ (كوفيد-19) في المرضى المصابين، وستمكن من معرفة العلاقة بين سلالات محددة للفيروس، وحدة الأعراض أو عمر المريض وجنسه، وكذلك معرفة فعالية الأدوية أو اللقاحات ومدى الاستجابة لها بناءً على البصمة الوراثية للفيروس
- تطوير دراسة بحثية تعاونية بين جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية، وهيئة الصحة في دبي، ومركز الجينوم في مستشفى الجليلة التخصصي للأطفال، والتي ستشمل 240 مريضاً من مختلف الفئات العمرية ومختلف مراحل حدة المرض



جامعة الإمارات العربية المتحدة

- تطوير أداة محاكاة لانتشار الأوبئة لمساعدة أفراد المجتمع في فهم آثار التباعد الاجتماعي والعزلة على تطور فيروس كوفيد-19 المستجد " كوفيد-19 " ويتم توفير لوحة إعدادات لاستكشاف خصائص الانتشار في المدن الصغيرة أو المتوسطة أو الكبيرة

- تطوير واقي للوجه يوفر طبقة حماية للشخص المستخدم تفوق حماية قناع للوجه العادي، وذلك باستخدام طابعات ثلاثية الأبعاد وآلات قطع الليزر
- تطوير جهاز يتيح استخدام المطاعد الكهربائية وفتح وغلق الأبواب في الكلية بدون لمس من قبل المستخدمين من طلبة وأعضاء الجامعة
- تصميم سواعد مطبوعة بتقنية ثلاثية الأبعاد على الأبواب الداخلية للكلية وأبواب المختبرات لتسهيل فتح الأبواب وإغلاقها بدون اللمس المباشر باليد



جامعة نيويورك - أبوظبي و "مبادلة للرعاية الصحية"

- تسخير تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد لضمان وفرة المستلزمات الطبية كميات الوجه الجديدة المماثلة في جودة مواصفاتها لكميات الحماية N95 الأعلى تصنيفاً مع توفير خيار إعادة استخدامها مع فلاتر بديلة



الكلية البريطانية التطبيقية في أم القيوين

- إطلاق جهاز التنفس الاصطناعي "نسمة أمل" والذي تم ابتكاره باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي إلى جانب الاستعانة بالموارد المحلية المتاحة والمعترف بها من قبل منظمة الصحة العالمية



مجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار

- تطوير وإنتاج مجموعة متنوعة من أقنعة الوجه الواقية من العدوى، بالتعاون مع مختبرات إيمنسا للتكنولوجيا، حيث أثبتت فاعليتها في الحد من انتشار العدوى بنسبة 86% عند مخالطة المرضى والمهايين بالفيروس

27 بحثاً طبياً حول فيروس "كوفيد-19"

- تطوير 27 بحثاً طبياً حول فيروس "كوفيد-19" في مجالات مختلفة من أهمها مجالات التشخيص المبكر للفيروس، ووضع آليات وسبل دراستها للاستفادة منها في التوصل إلى علاج أو لقاح للمرض مما سيسهم مستقبلاً في فهم أكثر لهذا الفيروس ومشاركة هذه المعلومات على المستوى المحلي والدولي

الجهة: هيئة الصحة - دبي بالتعاون مع الجهات البحثية الأكاديمية، وتشمل جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية، وجامعة الإمارات، إضافة إلى جامعتي خليفة والشارقة

شركات تستثمر في البحوث العلمية والابتكار



علاج داعم بالخلايا الجذعية لالتهابات كوفيد-19

- تطوير علاج داعم بالخلايا الجذعية من قبل فريق من الأطباء والباحثين، ويتضمن استخراج الخلايا الجذعية من دم المريض، وإعادة إدخالها بعد تنشيطها إلى الرئتين من خلال استنشاقه بواسطة رذاذ ناعم كعلاج داعم مع التدخل الطبي التقليدي، ومنح العلاج براءة اختراع من قبل وزارة الاقتصاد للطريقة المبتكرة للعلاج

الجهة: مركز أبوظبي للخلايا الجذعية

أداة للكشف السريع عن كوفيد-19

- تطوير تقنية جديدة تكشف عن فيروس كوفيد-19 بمجرد دخوله الدم، وتعمل التقنية الجديدة DPI باستخدام أشعة الليزر وتشكل نقلة نوعية في كبح انتشار كوفيد-19 من خلال سرعة الكشف عن المصابين، وستسمح بإجراء فحوصات جماعية تصدر نتائجها خلال ثوانٍ، ويمكن استخدامه في المستشفيات والأماكن العامة كالمباني ومراكز التسوق

الجهة: مختبر «كوانت ليز» التابع للشركة العالمية القابضة IHC

مؤسسة الجيلة

- إطلاق مبادرة لتشجيع المجتمع على البحوث من خلال منح البحوث الأولية بقيمة تصل إلى 500,000 درهم حول علوم الأمراض والأوبئة والعدوى، وذلك لتعزيز قدرات الدولة على مواجهة الأوبئة والأمراض الفيروسية

أكبر مختبر على مستوى العالم - خارج الصين

- إطلاق مختبر حديث بقدرات معالجة فائقة لإجراء عشرات الآلاف من الاختبارات بتقنية RT-PCR (تقنية تفاعل البوليمرز المتسلسل اللحظي) يومياً، لتلبية احتياجات فحص وتشخيص الإصابة بفيروس كوفيد-19 المستجد، و لتفعيل منظومة رائدة لرصد تحولات الفيروس، وتعزيز القدرة على الكشف عن مسببات الأمراض الجديدة مستقبلاً من خلال الاختبارات التسلسلية المتقدمة

الجهة: مجموعة "جي 42" للذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، ومجموعة "بي.جي.أي" لطول الجينوم

مبادرة "سيتزن سينس" لمواجهة تحديات كوفيد 19

- ابتكار طول عن طريق التركيز على الطباعة ثلاثية الأبعاد للمعدات الطبية، وتعقيم معدات الوقاية باستعمال الأشعة فوق البنفسجية، وتعقيم الأماكن العامة على نطاق واسع باستعمال الأشعة فوق البنفسجية، وتحسين أداء أجهزة التنفس الحالية لرعاية أكثر من ثلاثة مرضى في وقت واحد، إضافةً لإنتاج المزيد من أجهزة التنفس

الجهة: معهد الابتكار التكنولوجي في أبوظبي

جهات حكومية تحتضن أبرز الأفكار الإبداعية



خط إنتاج كمادات "N95"

- إطلاق أول خط لإنتاج كمادات "N95" في منطقة الخليج بطاقة إنتاجية سنوية تتجاوز 30 مليون كمادة، لتنضم دولة الإمارات إلى قائمة الدول المصدرة لكمادات "N95" مع تدشين خط الإنتاج الجديد

الجهة: مبادلة بالتعاون مع "ستراتا للتصنيع" و "هانيويل"

مراكز الفحص من المركبة

- إطلاق 24 مركزاً للفحص من المركبة في مختلف إمارات الدولة، حيث تم تزويدها بأحدث الأجهزة وبعدد كبير من الكوادر الطبية المدربة وفقاً لأعلى المعايير، بحيث يتم إجراء الفحوصات اللازمة للأشخاص وهم في مركباتهم خلال 5 دقائق

الجهة: شركة أبوظبي للخدمات الصحية

“روبوتات” و “درونز” في عمليات تعقيم المدن

- استخدام الطائرات بدون طيار في عمليات التعقيم الوطني في الشوارع الرئيسية والفرعية، حيث يتم ضخ كميات كبيرة من المواد المعقمة والمطهرة بالتحكم عن بعد

الجهة: الإدارة العامة للدفاع المدني “أبوظبي”، وبلدية دبي

روبوت متخصص في تعقيم الطائرات

- إطلاق روبوت يعمل بنظام القيادة الذاتية من طراز (CoDi BOT UGV) لتوظيفه في عمليات التعقيم ومكافحة الفيروسات في مقصورات الطائرات، والذي جرى تصنيعه من قبل شركة “مراكب تكنولوجيز” التابعة لصندوق توازن

الجهة: مطارات أبوظبي

الخوذة الذكية

- خوذة مبتكرة تشخص الحالات من مسافة أمانة تصل إلى 5 أمتار، وبقدرات فائقة للتعامل مع التجمعات البشرية، لإعطاء قراءة تحليل بيانات حيوية، وربطها بغرفة العمليات المركزية لتقديم تقريراً سريعاً لصناع القرار، وتحذيراً إذا تلقت بياناً عن ارتفاع درجة الحرارة فوق المعدل الطبيعي، إلى جانب خاصية الرؤية الليلية.

الجهة: وزارة الداخلية

كبسولة العزل المتنقلة

- وهي كبسولة مبتكرة مخصصة لنقل الحالات الشديدة من مصابي فيروس كوفيد-19 وتستخدم للمرة الأولى على مستوى المنطقة، بحيث تمنع نقل العدوى للطاقم الطبي وللمسافرين أثناء نقل المصاب من منزله إلى المستشفى أو مركز الحجر الصحي

الجهة: مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف

ممرات التعقيم الذاتي

- ابتكار ممرات للتعقيم الذاتي وكاشفات الحرارة تحتوي على مجسات تستشعر الحركة وتعمل على رش رذاذ من مواد طبية معقمة من خلال رشاشات مثبتة في مختلف الجهات ويعقم ملابس الفرد في فترة قصيرة لا تتجاوز 20 ثانية

الجهة: مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف وهيئة الصحة في دبي

مركبة ذكية للتعقيم

- تطوير 45 مركبة ذكية لتوفير أعلى مستوى من التعقيم للبنية التحتية والمناطق السكنية في أبوظبي، وهي الأولى على مستوى الشرق الأوسط، وتتميز المركبة في قدرتها على رش مواد التعقيم لمسافة تصل إلى 100 متر. كما تم تطوير سيارة مبتكرة تحتوي على أجهزة الاستشعار عن بعد وتستخدم في غسيل الأنفاق

الجهة: مركز أبوظبي لإدارة النفايات (تدوير)

مسحة أنف واقية للوحة بتقنية ثلاثية الأبعاد

- إنتاج مسحة الأنف المستخدمة في فحص فيروس كوفيد-19 مع اقنعة واقية للوحة بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد

الجهة: هيئة الصحة في دبي

خدمة الصيدلية المتنقلة "دوائي"

- تطوير خدمة توهيل الأدوية إلى المنازل مجاناً على مستوى الدولة، لتجنيب أصحاب الأمراض المزمنة وكبار السن الذهاب إلى المستشفيات، وفي الوقت نفسه تخفيف الضغط على المرافق الطبية

الجهة: هيئة الصحة في دبي

نظارة ذكية طراز Rokid T1

- تطوير نظارة ذكية تقيس درجة حرارة مستخدمي قطاع النقل والمواصلات بطريقة آمنة، وتمسح حرارة 100 شخص في الدقيقة وتطلق تنبيهات هوائية حسب الحالة

الجهة: شرطة دبي

وصلات لأقنعة الوجه الطبية

- مبادرة "رد الجميل" لدعم العاملين في القطاع الصحي والمهندسين في المشاريع الإنشائية من خلال وصلات لأقنعة الوجه الطبية بتقنيات مبتكرة للحماية من أثر وضع القناع الطبي لساعات طويلة

الجهة: برنامج زايد للإسكان

نظام المفتش الذكي للمعاينة عن بُعد

- يحتوي النظام على ميزة استلام الصور من المقاول أو الاستشاري لأغراض التفتيش الإنشائي والتفتيش العام، وفحوصات الصحة والسلامة، وتفتيش الحدائق العامة، وفحص الطرق والبنية التحتية والدراسات الجيوفيزيائية

الجهة: بلدية العين

كمامات بتقنية ثلاثية الأبعاد

- تصنيع أكثر من 35 ألف قناع وجه بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد وتعمل على تصدير معدات الوقاية الشخصية لعدة أسواق إقليمية ودولية

الجهة: شركة بروتو 21 في دبي

بنية تكنولوجية وبيولوجية متطورة لتطوير لقاح لوباء (كوفيد-19)

- تطوير لقاح مضاد لفيروس كوفيد-19 المستجد، تمهيداً لدخوله مرحلة الاختبار الكيماوي هيف العام الحالي، حيث تمكن الباحثون من تحديد جسيمين مضادين أحاديين يمكنهما مكافحة فيروس (كوفيد-19)
- إعادة تشكيل الاكتشافات الدوائية باستخدام البيولوجيا الرقمية، عن طريق استخدام الذكاء الاصطناعي وتقنيات الروبوت لفحص آلاف المركبات سواء المعتمدة من إدارة الغذاء والدواء أو "المصنفة على أنها آمنة"

الجهة: شركات وحدة الاستثمارات الناشئة في مبادلة للاستثمارات المالية

التعقيم الذاتي لسيارات الإسعاف

- ابتكار نظاماً للتعقيم الذاتي لسيارات الإسعاف بزمان قياسي 20-30 ثانية فقط، وذلك في إطار الجهود لإيجاد الحلول التي تسهل العمل في ظل ظروف فيروس كوفيد-19 المستجد (كوفيد-19)

الجهة: شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة"

سيارة ذاتية القيادة لتوزيع الإمدادات الطبية

- توزيع منتجات طبية وقائية بسيارة ذكية ذاتية القيادة مثل الكمادات والمطهرات والقفازات على سكان مجمع سكني بالشارقة والعمال المتواجدين في المجمع من أجل كبح انتشار كوفيد-19

الجهة: وزارة الصحة ووقاية المجتمع بالتعاون مع مركز تعزيز صحة الأسرة بالشارقة وشركة هواوي للإلكترونيات

استخدام طائرات الجاير وكبتر في التغطية الأمنية لإمارة دبي

الجهة: شرطة دبي

توفير أنظمة الكترونية ذكية لرصد أية مواد تعقيمية غير مطابقة للمواصفات أو غير مسجلة.

الجهة: بلدية دبي

التوعية المبتكرة عبر المركبات الخاصة

الجهة: شرطة دبي

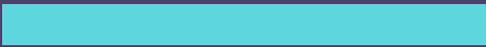
استخدام الخارطة الذكية للمناطق الساخنة بنظام الجيومكانية

الجهة: شرطة دبي



شكراً دولة الإمارات العربية المتحدة
والشيخ محمد بن زايد آل نهيان على الدعم
المتواصل للجهود العالمية للتصدي
لفيروس كوفيد-19 المستجد

منظمة الأمم المتحدة





مبادرات الإمارات

الإنسانية

الإمارات.. مبادرات إنسانية لا تتوقف

قدمت دولة الإمارات منذ بداية جائحة كوفيد-19 أكثر من 557 طناً من الإمدادات الطبية إلى 38 دولة، كما ساهمت في دعم أكثر من 30 دولة بإرسال 475 طناً من التمور، ولم تتوقف المساعدات الإنسانية والجهود المبذولة من القطاعات والجهات الأخرى للتصدي لهذه الأزمة. هذا وتقدم دولة الإمارات المساعدة لمنظمة الصحة العالمية على تعزيز مخزونها الاستراتيجي في ضوء تفشي وباء كوفيد-19، ودعم جهودها في مواصلة الاستجابة الإنسانية السريعة للدول المحتاجة. حيث تتخذ منظمة الصحة من المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي مقراً لوجستياً لها، وهو مركز لوجستي عالمي متخصص في التأهب لحالات الطوارئ وتوزيع المساعدات الإنسانية

مبادرات حكومة دولة الإمارات



United Arab Emirates

جهود عالمية واستثنائية لاحتواء فيروس كوفيد-19

دولة الإمارات وقفت إلى جانب جميع الدول التي تعمل على احتواء وباء كوفيد-19 وبعثت رسالة إلى العالم، أظهرت فيها أن التضامن يجب أن يتجاوز الأقوال وأن يصبح عملاً ملموساً

الإمدادات الطبية (557 طن من الإمدادات الطبية والغذائية إلى 38 دولة)

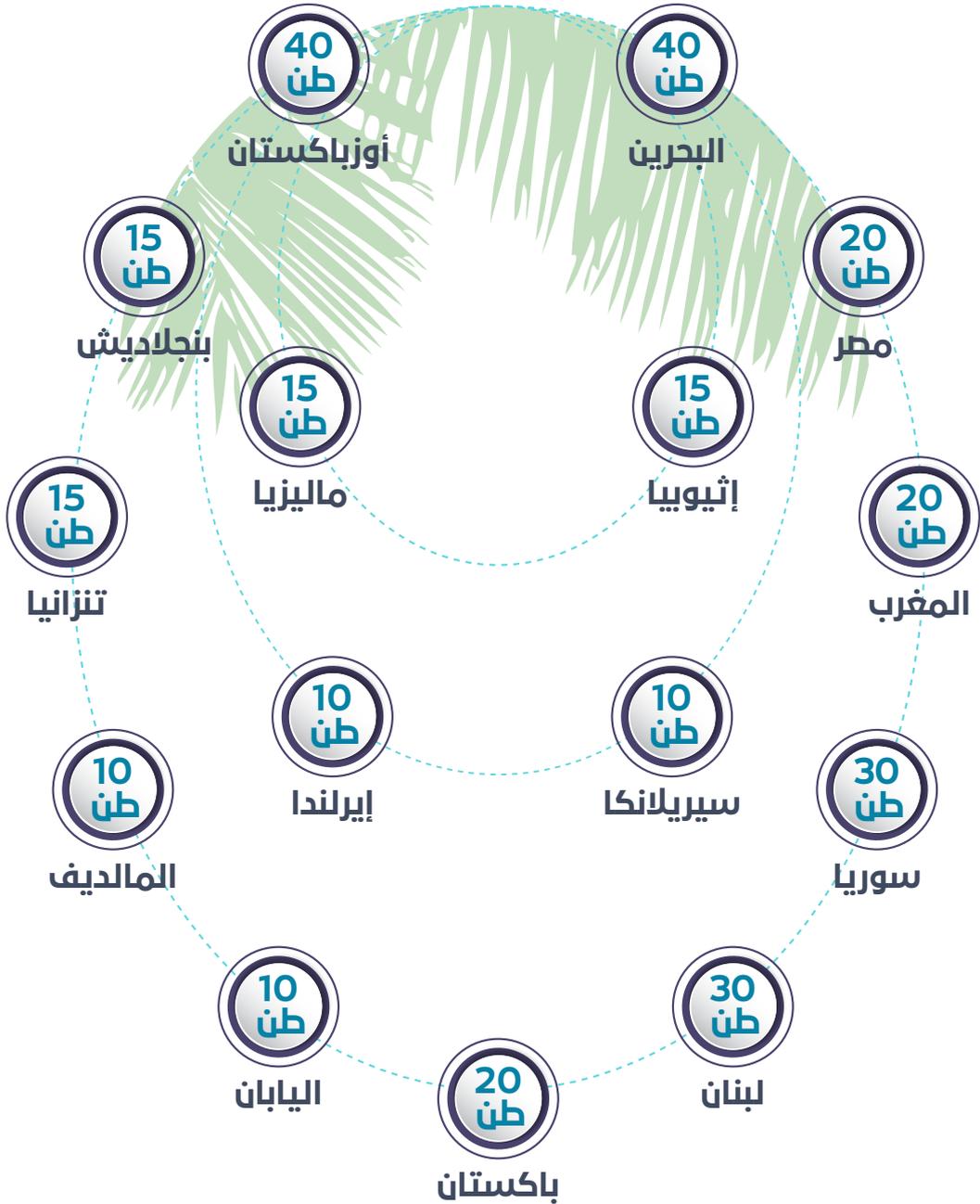
إمدادات طبية



إمدادات طبية



إمدادات غذائية من التمور (475 طن من التمور إلى 30 دولة)



إمدادات غذائية من التمور (475 طن من التمور إلى 30 دولة)



إمدادات ومساعدات أخرى



- حكومة **دولة الإمارات** توفر معالجة مجانية للحالات الحرجة من مصابي "كوفيد-19" عن طريق الخلايا الجذعية
- **المملكة المتحدة**: إنشاء مستشفى ميداني بسعة **4,000** سرير
- **منظمة الصحة العالمية**: إرسال **20 طن** من معدات الحماية الشخصية
- **كولومبيا**: إرسال **15 ألف** وجبة غذائية من قبل موظفي سفارة الدولة في كولومبيا
- **اليمن**: إرسال **1,220** سلة غذائية
- **باكستان**: تسهيل عودة العاملين الباكستانيين
- **الهند**: إجلاء **177** مواطن هندي
- **منظمة الإتحاد الإفريقي**: إرسال **3** طن من الإمدادات الطبية
- طرح مجموعات اختبار للكشف عن فيروس كوفيد-19 المستجد بقيمة **10 ملايين** دولار لمنظمة الصحة العالمية
- إرسال مساعدات تحتوي على **6.6 طن** من المواد الأولية إلى المملكة المتحدة لإنتاج الملايين من مستلزمات الحماية الشخصية

مبادرات جهات محلية وخاصة



مساعدة 1,000 أسرة في إمارة عجمان
بمكرمة بقيمة 3 ملايين درهم لتخفيف الضغط
الواقع عليهم في المرحلة الراهنة

الجهة: حكومة عجمان

إرسال أكثر من 150 شحنة من المواد الطبية
إلى 100 دولة حول العالم انطلاقاً من دبي،
بما يمثل حوالي 80% من المواد الطبية التي
خصتها منظمة الصحة العالمية للمساعدة
في مكافحة فيروس كوفيد-19

الجهة: المدينة العالمية للمساعدات الإنسانية ومدينة دبي الصناعية

إطلاق حملة "دعمك لهم مسافة أمانهم"
لجمع تبرعات مادية لتعزيز الرعاية الصحية
لللاجئين في مواجهة كوفيد-19 في كل من
الأردن وفلسطين ولبنان وبنجلاديش وكينيا

الجهة: مؤسسة القلب الكبير في الشارقة

كفالة ورعاية كافة أسر المتوفين بفيروس
كوفيد-19 في الإمارات من جميع الجنسيات

الجهة: الهلال الأحمر الإماراتي

إطلاق مبادرة 1,000 مشروع لتمكين الأسر
المحتاجة في السودان وموريتانيا والعراق

الجهة: الهلال الأحمر الإماراتي

إطلاق حملة "10 ملايين وجبة" لدعم الأفراد والأسر المحتاجة الأكثر تضرراً في الظروف الاستثنائية الناجمة عن تفشي فيروس كوفيد-19 المستجد

الجهة: مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية بالتعاون مع صندوق التضامن المجتمعي ضد كوفيد-19 والذي أطلقتته دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي

إطلاق أطول صندوق تبرعات افتراضي في العالم على واجهة برج خليفة لدعم حملة "10 ملايين وجبة"

الجهة: مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية

إطلاق صندوق "إغاثة كوفيد-19" لدعم المرضى المتضررين مالياً من الانتشار العالمي لفيروس كوفيد-19 المستجد في دولة الإمارات

الجهة: مؤسسة الجيلة

توزيع مليون و600 ألف وجبة على العمالة في إمارة أبوظبي بالتعاون مع الأسر المواطنة المنتجة و70 مطعماً

الجهة: مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية

إطلاق مبادرة صندوق "الجود" لدعم المتضررين من تداعيات جائحة "كوفيد-19" من المواطنين والمقيمين في الشارقة

الجهة: الشارقة لإدارة الأصول بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية

إطلاق صندوق سلطة مدينة دبي الطبية الخيري، لدعم المستشفيات الخاصة العاملة في الخط الأمامي لتقديم الرعاية الصحية اللازمة للمرضى المطايين بالفيروس

الجهة: سلطة مدينة دبي الطبية ومؤسسة الجيلة

إطلاق مبادرة لتوزيع سلال غذائية على 9 آلاف أسرة في جميع أنحاء جمهورية أرض الصومال

الجهة: موانئ دبي العالمية

تزويد المدارس في جمهورية السنغال بمستلزمات النظافة والتعقيم وأطنان من المواد الغذائية الأساسية لأكثر من 5,500 من الطلاب الأكثر احتياجاً

الجهة: موانئ دبي العالمية

التبرع بـ 1.2 مليون درهم إلى "صندوق جائحة كوفيد-19" الذي أطلقتها حكومة جمهورية السنغال في إطار خطتها لمواجهة الآثار المترتبة على الفيروس

الجهة: موانئ دبي العالمية

إطلاق حملة "الصناديق الرمضانية" 2020 لتوفير أكثر من 16,000 صندوق غذاء لتوزيعها على الأسر المتعففة والمتأثرة بوباء كوفيد-19

الجهة: مؤسسة الإمارات، بالتعاون مع بنك أبوظبي الأول ولولو للصرافة

إطلاق برنامج "الحافلة الوطنية" المجتمعي وذلك بتوفير أكثر من 130 خدمة نقل مجتمعي للعديد من الجهات ذات العلاقة بشأن خدمات الإجراء لرعايا الدول الشقيقة

الجهة: مواصلات الإمارات

متابعة شؤون رعايا الجاليات المتعثرة والوفيات المتأخرة

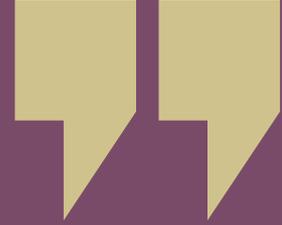
الجهة: شرطة دبي

توفير الرعاية لأكثر من 1,000 من الركاب المؤجلة رحلاتهم لفترات طويلة، وتنسيق إقاماتهم في فنادق المطارات حتى الانتهاء من إجراءات سفرهم، والاستمرار في تقديم الرعاية والدعم لـ 91 راكباً كانوا مطالبين بالبقاء في الفندق لأسباب صحية أو أخرى

الجهة: مؤسسة مطارات دبي

توزيع المير الرمضاني دعماً للأسر المستحقة في جميع إمارات الدولة، من خلال مساعدات غذائية لـ 44,500 أسرة من مستحقي الضمان الاجتماعي

الجهة: وزارة تنمية المجتمع، بالشراكة مع مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية



أعرب الأطباء الإماراتيون عن استعدادهم القوي لمواصلة العمل مع زملائهم في المستشفيات الفرنسية، وبصفتي مهنيًا في مجال الصحة، أحيي تلميذهم وتظامهم مع مرشديهم وزملائهم الفرنسيين في مثل هذا الوضع غير المسبوق

مستشار فرنسا الإقليمي
للصحة في الشرق الأوسط



الإمارات..

تطوع بلا حدود

أطباء إماراتيون يتحدون كوفيد-19 حول العالم



ظهر معدن أبناء الإمارات الأصيل، أطباء وطبيبات إماراتيون يعملون في أكبر المستشفيات العالمية على الرغم من تفشي الفيروس بدرجة كبيرة في هذه الدول

ووجدوا أنه من الواجب عليهم البقاء وتأجيل عودتهم للوطن ليسطرو أسمى معاني العطاء الإنساني والمسؤولية الطبية في معالجة ودعم المطابين بكوفيد-19



المملكة العربية السعودية

أثرت الطيبة الإماراتية الشابة وهي في فترة تدريب في المملكة في برنامج الزمالة للأمراض المعدية، أن تنضم لفريق طبي في خط الدفاع الأول السعودي في مستشفى الملك فيصل التخصصي لمكافحة فيروس "كوفيد-19" المستجد، مجسدة بذلك أسمة معاني المودة والتقارب ولتؤكد على الشعار "الإماراتي سعودي.. السعودي إماراتي" في المهير الواحد وفي مواجهة تحديات واحدة



فرنسا

9 أطباء إماراتيون في المستشفيات الفرنسية يحكون قصة وفاء أبناء الإمارات للعالم، أثروا البقاء في فرنسا في أقسام طب الطوارئ والطب الباطني والجراحة، للمساعدة في معالجة تفشي المرض في إحدى الدول الأكثر تضرراً في أوروبا، والتي أعلنت حالة الطوارئ منتصف مارس الماضي



ألمانيا



طلبة طب، وأطباء إماراتيون، قرروا البقاء في ألمانيا لاستكمال رحلة الدراسة ودعم الكادر الطبي الألماني في ظل الجائحة، وكان ذلك بناء على طلب المسؤولين في المستشفيات، ولبو النداء "عيال زايد"، مع الإصرار والاستمرار في دعم جهود الكادر الألماني لاحتواء فيروس كوفيد-19 والذي اعتبروه واجباً عليهم، وفرصة لاكتساب الخبرة في أفضل الأنظمة المتميزة في الصحة والخدمات العلاجية



كندا



الإماراتي المختص في الطب النفسي في مستشفى مونتريال الكندية للأطفال، يؤكد أنه بالرغم من المناوبات الطويلة، فإنه يتابع المرضى باستمرار ممن يعانون أمراضاً مزمنة، ويتأكد من خلوهم من أعراض تتصل باضطرابات القلق أو الاكتئاب في مثل هذه الظروف الحرجة التي نمر بها حالياً، وإذا ما مسّه أي شعور بالهزيمة أو الغربة في مثل هذه الظروف فإنه يتذكر دائماً بأنه جندي من جنود الإمارات



الولايات المتحدة الأمريكية

3 إماراتيين أهبوا جزءاً لا يتجزأ من أركان المنظومة الصحية في الولايات المتحدة الأميركية في عز الأزمة. منهم طبيب الأطفال المتخصص في العناية المركزة لحديثي الولادة والخدج في هيوستن بولاية تكساس الأميركية ليترك بصمة وسيرة عطرة عن عطاء بلاده الإمارات

وطبيب إماراتي آخر في قسم الطب الباطني في مستشفى متروبوليتان - كلية طب جامعة نيويورك، لم يشعر بالحيرة بين اختيار البقاء أو العودة إلى الوطن، لأنه يؤمن بأن مهنته الإنسانية تتطلب منه التضحية، لمساعدة زملائه الأطباء في عملهم المشرف

والطبيب الإماراتي الذي تتمثل مهامه في مستشفى "كليفلاند كلينك" في أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية بتغطيته للأمور السريرية وإجراء العمليات في نطاق الجراحة العامة لا سيما أنه استشاري في هذا التخصص. ويتمثل دوره بتخفيف القلق والمخاوف على المرضى، وتذكيرهم بأننا سنتجاوز هذه الأزمة

الحملة الوطنية #الإمارات_تتطوع



متطوعين.إمارات
volunteers.ae

هي أكبر شبكة للمتطوعين في دولة الإمارات للتصدي
لانتشار فيروس كوفيد-19 المستجد "كوفيد-19"، ويرأسها
سمو الشيخ عبدالله بن زايد آل نهيان، وزير الخارجية والتعاون
الدولي. وتهدف لمساندة خط الدفاع الأول من خلال تسخير
الخبرات والمهارات والمواهب وإشراكها في عملية التطوع
الميداني أو الافتراضي وضمن منظومة متكاملة ومستدامة
للعمل التطوعي في الدولة خلال الأزمات

التطوع الميداني:

تطوع لدعم الجهود الطبية والصحية والوقائية

التطوع الافتراضي:

فرصة تطوع عن بعد لمختلف فئات المجتمع

أولوية الحملة:

استقطاب أصحاب الخبرة والمهارات من الكادر الطبي ومن التخصصات مثل الأطباء النفسيين والأطباء المتقاعدين والمسعفين والمرضى والطلبة الجامعيين من مختلف التخصصات الطبية والجنسيات لرشد الميدان بجنود يعززون خط الدفاع الأول ضد المرض. لقد سجل حتى الآن في المنصة الخاصة بالحملة:



17,039

متطوع
ميداني

20,650

متطوع
مسجل منذ
إطلاق الحملة

6,778

متطوع
متخصص



استفادت دولة الإمارات من قدراتها التنافسية المتقدمة في احتواء أزمة "كوفيد - 19"، حيث أن الدول الأكثر تنافسية، هي الأكثر قدرة على التعامل مع التحديات، بفضل ما تتمتع به من مرونة سن السياسات وقدرة على التكيف مع الظروف المتغيرة

كبير الاقتصاديين

في مركز التنافسية العالمية
المعهد الدولي للتنمية الإدارية



العودة إلى

الحياة الطبيعية

عودة الحياة إلى مقار العمل

مع نهاية شهر مايو، وفي لفتة إيجابية من شأنها بث روح التفاؤل بين المواطنين والمقيمين، أعلنت حكومة دولة الإمارات عن بدء العودة التدريجية إلى مقار العمل الحكومية، في مرحلة جديدة من التعايش مع جائحة فيروس كوفيد-19 حيث يبدأ العمل في جميع الوزارات والهيئات والمؤسسات الاتحادية بنسبة 30% وذلك في إطار الخطط التدريجية للعودة الكاملة للعمل



حكومة
الإمارات العربية المتحدة

حكومة دولة الإمارات تعلن عودة العمل في جميع الوزارات والهيئات والمؤسسات الاتحادية بنسبة 30%

- نسبة العاملين في أماكن العمل 30% من المجموع الإجمالي للموظفين
- استثناء السيدات الحوامل وأصحاب الهمم وذوي الأمراض المزمنة، وضعف المناعة وكبار السن، واستمرارهم في العمل عن بعد
- استثناء الموظفين اللاتي يقمن برعاية أبنائهن من الصف 9 فما دون، وممن لديهن أطفال في دور الحضانة أو يرعين من تستدعي حالته الصحية رعاية دائمة في ظل الظروف الطارئة

- استثناء الموظفين القاطنين مع الفئات الأكثر عرضة للمخاطر الصحية في نفس السكن والمخالطين لهم بشكل مباشر مثل كبار السن وأصحاب الهمم ومن يعانون أمراضاً مزمنة أو ضعف مناعة
- ضرورة اتخاذ الإجراءات الاحترازية الصحية المتعلقة بالتباعد الاجتماعي بين الموظفين وجاهزية مقار العمل، وتهيئتها لاستقبال الموظفين والمتعاملين، وفقاً للتدابير والإجراءات الاحترازية المعتمدة
- تطبيق نظام الدوام المرن فيما يتعلق بالحضور والانصراف حفاظاً على سلامة الموظفين في الدخول والخروج من وإلى مقار العمل
- مراجعة تطبيق القرار ونسبة الحضور والإجراءات الاحترازية المرتبطة به كل أسبوع

حكومة دولة الإمارات تعلن رفع نسبة الموظفين في مقار الوزارات والهيئات والمؤسسات الاتحادية إلى 50% اعتباراً من 7 يونيو

تخفيف القيود على بعض الأنشطة في الحكومات المحلية



أبوظبي

- استئناف الأنشطة الرياضية في الأندية الحكومية والخاصة، بدءاً من 1 يونيو، حيث تشمل الأنشطة الرياضية الفردية في الأماكن المفتوحة، مثل الفروسية والدراجات وألعاب القوى، وألعاب المضرب والرياضات الشراعية. للمرحلة العمرية من 12 - 60 سنة

- رفع السعة الاستيعابية إلى 40% في المراكز التجارية والمطاعم

- إعادة فتح الشواطئ التابعة للفنادق، والمطاعم خارج المراكز التجارية والمتاحف، بقدرة استيعابية تعادل 40%، مع الإبقاء على إغلاق الشواطئ العامة



في إطار الاستعادة التدريجية للحياة الطبيعية وبناءً على توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، أعلن ولي عهد دبي سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد، عن استئناف عمل الموظفين في المقار الحكومية في إمارة دبي بنسبة 50% اعتباراً من الأحد 31 مايو، مع ازدياد تدريجي وصولاً إلى 100% في 14 يونيو 2020 وذلك في إطار التدابير الوقائية المكثفة. كما أعلنت مدينة دبي العودة التدريجية للأعمال:

- إعادة فتح المراكز التجارية والشركات والمؤسسات الخاصة في دبي بنسبة 100%، اعتباراً من 3 يونيو
- 1,342 محلاً في دبي تستوفي اشتراطات فتح الأسواق
- هيئة الثقافة والفنون في دبي تعيد افتتاح المتاحف التابعة لها في الإمارة بشكل تدريجي
- إعادة افتتاح نادي دبي للسيدات بطته الجديدة
- إعادة فتح العيادات (بما فيها الأذن والأنف والحنجرة) ومعاهد التدريب ومراكز تعليم الأطفال ومراكز العلاج بنسبة 50%

- افتتاح الأكاديميات والنوادي الرياضية وصالات اللياقة البدنية بشروط لضمان السلامة العامة
- إعادة افتتاح دور السينما والأنشطة الترفيهية بنسبة 50%
- إعادة فتح المزادات بنسبة 50%، ومراكز تعهيد الخدمات الحكومية
- "جافزا" تطلق حملة تعقيم كبرى تمهيداً لاستئناف العمليات بشكل كامل لـ 8 آلاف شركة عاملة فيها
- الاستمرار في العمل بقرار منع التجمعات والفعاليات

وكانت اللجنة العليا لإدارة الأزمات والكوارث في دبي قد قررت مع بداية شهر رمضان تخفيف قيود الحركة المفروضة بعض الشيء، تمهيداً للسماح بعودة الحركة إلى طبيعتها وتقليل ساعات الحظر لتصبح بين السادسة صباحاً وحتى العاشرة مساءً خلال شهر رمضان مع استمرار إجراءات التعقيم الوطني ليلاً

الشارقة

- **دائرة الموارد البشرية في الشارقة**، تطلب من الجهات الحكومية المحلية في الإمارة، تجهيز مقار العمل للعودة إلى المكاتب في 15 يونيو ضمن احتياطات الأمن والسلامة، والإجراءات الاحترازية
- **هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير "شروق"** تعلن إعادة افتتاح وجهاتها السياحية في مختلف مناطق إمارة الشارقة وبطريقة تدريجية
- **شرطة الشارقة** تعيد فتح معاهد التدريب ومراكز خدمات المرور والترخيص

عجمان ورأس الخيمة والفجيرة

عودة الموظفين في الدوائر الحكومية المحلية بنسبة 30%، وإعادة فتح مراكز التسوق، والمطاعم والمقاهي والصالات الرياضية، والصالونات الرجالية ومراكز التجميل النسائية، وإعادة فتح الشواطئ العامة

أم القيوين

ارتفاع نسبة الموظفين في دوائر الإمارة ما بين 50% إلى 70%، وتزايد تدريجياً بناءً على المستجدات

الطيران والملاحة الجوية

- فتح **مطار دبي** لرحلات عودة المقيمين من الخارج وركاب الترانزيت
- **مطارات دبي** تؤكد جاهزيتها لاستقبال الرحلات المجدولة
- **مطار أبوظبي** يتخذ الاستعدادات لاستقبال رحلات ترانزيت بدءاً من 10 يونيو
- **الاتحاد للطيران**، تشغيل رحلات ربط بين 20 مدينة في أوروبا، وآسيا وأستراليا عبر أبوظبي، اعتباراً من 10 يونيو
- **هيئة مطار الشارقة الدولي** تتخذ الخطوات اللازمة والاستعدادات الضرورية لعودة رحلات الترانزيت



التوعية مستمرة فالأزمة لم تنتهِ بعد!

تواصل كافة الجهات المعنية في الدولة جهودها في توعية المجتمع حول الاحتياطات الواجب على الجميع اتباعها بكل دقة، سواء المواطنين أو المقيمون وفي كافة الأوقات. فالأزمة لم تنتهِ بعد، وإن قرار عودة الحياة إلى طبيعتها تدريجياً، لا يعني التساهل فيما يخص الالتزام والحرص على الوقاية واتخاذ الاحتياطات اللازمة.

كلنا ثقة بأن مجتمع دولة الإمارات سيكون على قدر المسؤولية، ويتجاوب بوعي مع جهود الحكومة حول الاحتياطات الواجب اتباعها وبكل دقة، (والجميع مسؤول عن الجميع). الحياة ستعود إلى طبيعتها، ودولة الإمارات ستخرج من الأزمة العالمية أكثر قوةً وعزماً كعادتها، وتؤكد كفاءة النهج الطموح بما يتوافق مع رؤية القيادة الرشيدة في أن تصبح دولة الإمارات من أفضل دول العالم.



@FCSAUAE | @UAESDGS



إخلاء مسؤولية:

هذا الملف لا يحتوي على كافة المبادرات والقوانين والمشاريع والقرارات الاستثنائية التي اتخذتها الجهات المختلفة في دولة الإمارات خلال الفترة الماضية، ولكنه يضم أبرزها، والتي صدرت ما بين:

11 أبريل إلى 4 يونيو 2020

في حال رغبة أي جهة ذات علاقة في إضافة أو تعديل أية معلومات أو بيانات، الرجاء التواصل مع الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء

www.fcsa.gov.ae